



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

Certified Trainer, & Strategic Planner

momran1954@gmail.com

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

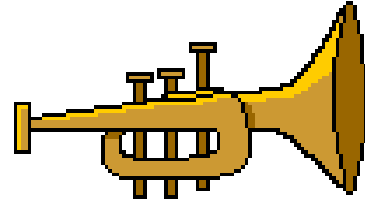
اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

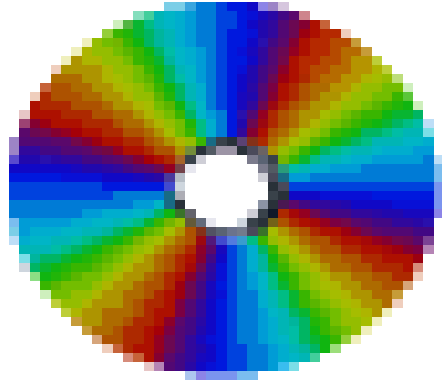


ما هي توقعاتك من هذا البرنامج؟

ما هي الموضوعات التي
ترغب في التركيز عليها
في هذا البرنامج؟

بعد الانتهاء من هذا البرنامج سنكون -بإذن الله-
على معرفة بـ

□ ماهية الإرشاد وأهدافه ومجالاته،
ومقومات العملية الإرشادية.



● الإجراءات العملية للإرشاد الأكاديمي

● علاقه الإرشاد الأكاديمي بنظام الساعات المعتمدة

الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

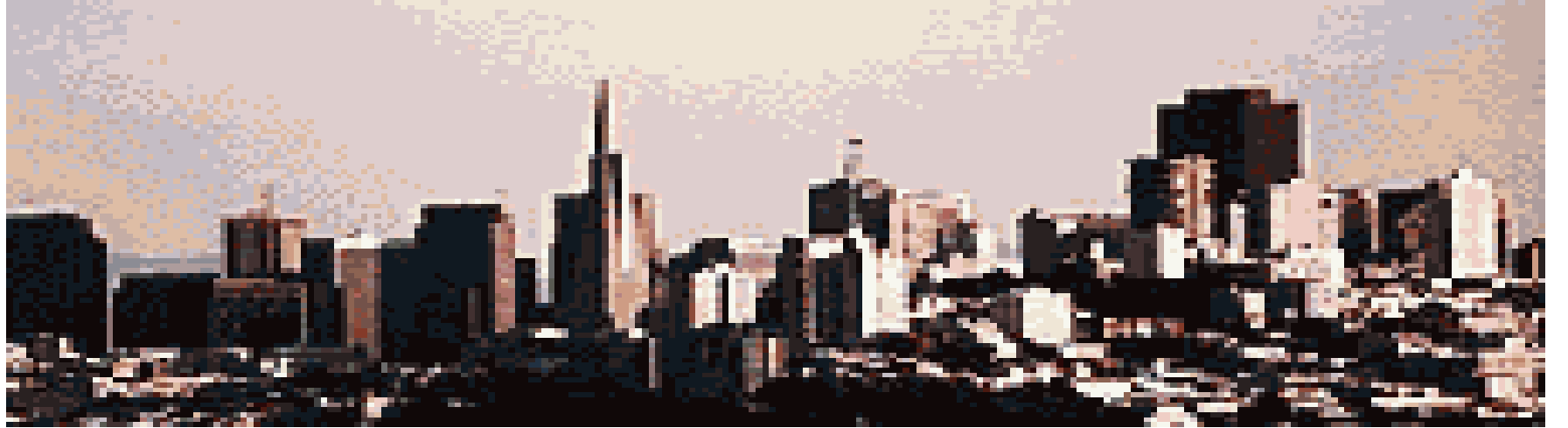
وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

هل تعتقد أنّ ممارسة الإرشاد الأكاديمي من قبل
عضو هيئة التدريس ضرورة ملحة لإنجاح عملية
التعلم أم أنه عبء يضاف إلى الأعباء المترتبة عليك

؟





الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

من خلال معرفتك الشخصية كيف يمكن
لك أن تعرّف الإرشاد بشكل عام
والإرشاد الأكاديمي بشكل خاص ؟





الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



ماذا يعنى
الإرشاد
الأكاديمي

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

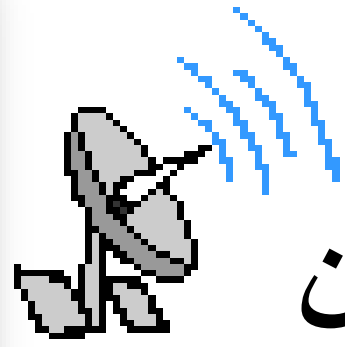
اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



الإرشاد :

هو عملية توجيهية، يقوم فيها المرشدون
(الأساتذة) ببناء علاقة عملية مميزة وصادقة مع

المسترشدين (الطلاب) ، وذلك بإمدادهم بالنصح
والمساعدة العملية والعلمية والتشجيع والتحفيز
وإبداء المشورة في سبيل تعزيز تعلمهم ،

الإرشاد عملية منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب
لفهم شخصيته ومعرفة قدراته وحل مشكلاته



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الإرشاد : خطة علمية عملية مدروسة لمجموعة
خدمات تتضمن مساعدة الطالب على فهم ذاته
وبيئته وميوله ورغباته واستعداداته وتحديد
أهدافه وقدراته وطموحاته ومهاراته الوظيفية
الفردية والشخصية وحاجاته العلمية.

- محاولة واعية ومنظمة لتوجيه الفرد ليفهم
نفسه ويعرف ما عنده من ميول واستعدادات.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

التوجيه

تقديم معلومات للمسترشد (الطالب)

لمساعدته على معرفة نفسه وتنمية شعوره بالمسؤولية.
وهي سلوك عام يقوم بها كل شخص.

ويعرف التوجيه بصفة عامة على أنه مجموع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله، وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات وميول واستعدادات، وأن يستغل إمكانيات بيئته، فيحدد أهدافاً تتفق مع أهداف بيئته نتيجة فهمه لنفسه، ويستطيع حل مشاكل بيئته بشكل عملي .



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مفهوم الإرشاد الأكاديمي:

يمثل الإرشاد الأكاديمي أهمية بالغة في العملية التعليمية والتعلمية، يتم من خلاله معالجة المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية في العملية التعليمية، ويسهم في نمو الطالب أثناء دراسته الجامعية.

يتمحور الإرشاد الأكاديمي حول الطالب والجهة القائمة على التعليم: فالمرشد الأكاديمي يعمل ضمن وحدة الإرشاد الأكاديمي على مدار العام الدراسي بهدف نجاح الطالب وتوافقه مع الحياة الجامعية.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ويتحقق طموح الإرشاد من خلال خدمات إرشادية
مختلفة كالإرشاد الأكاديمي الفردي والجماعي والبرامج
الإرشادية والاستشارية.

تهدف البرامج الإرشادية إلى تزويد الطلبة بالمهارات
الأكاديمية المختلفة التي من شأنها رفع مستوى التحصيل
الدراسي ، وتوعيتهم باللوائح والقوانين الجامعية وما يستجد
من تعليمات وقواعد تصدر عن الجامعة.

ويسهم الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف التعليمية
الخاصة بالطالب واتخاذ القرار المناسب فيما يتعلق
بالمستقبل الدراسي والمهني والاجتماعي ضمن الإمكانيات
المتاحة.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



وينظر للإرشاد الأكاديمي على أنه:

ميسر للإجراءات الإدارية و تقديم أفضل
الخدمات للطالب في وقت مناسب ضمن
رؤى وطموحات الجامعة وفق المعايير
الخاصة لضمان جودة الأداء المستمد من
السياسة التعليمية التي رسمتها الجامعة
لنفسها.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الإرشاد علم وفن

الإرشاد علم : لأنه يستند إلى المنهج العلمي وإلى عدد من النظريات والتصورات المستمدة من التراث النفسي والتربوي والتي يتمثل بعضها في السلوكية والتحليل النفسي والتيار الإنساني في علم النفس

الإرشاد فن : لأنه يحسن من استثمار طاقات وإمكانات الإنسان ويجيد توظيف التصورات المستمدة من النظريات النفسية والتربوية في التعامل مع المواقف الطلابية الإيجابية والسلبية.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الفرق بين التوجيه والإرشاد :

أن التوجيه أعم وأشمل من الإرشاد وهو يتضمن عملية الإرشاد .
أن التوجيه يسبق عملية الإرشاد ويمهد لها, في حين يأتي الإرشاد بعد التوجيه ويعد الواجهة الختامية لبرامج التوجيه .

يؤكد التوجيه النواحي النظرية بينما يهتم الإرشاد بالجزء العلمي .
أن الإرشاد في أغلب الأحيان يكون عبارة عن علاقة بين المرشد والمسترشد الذي يأتي إليه طالباً مساعده , بمعنى أنها عملية فردية تشير إلى علاقة فرد بفرد في الكلية أو المؤسسة .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ماذا يعنى لك الأرشاد؟



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الإرشاد الأكاديمي :

خدمة مهنية تهدف للتعرف إلى المشكلات التي تعوق قدرة الطالب علي التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية .

ويتم تقديم المساعدة والدعم عن طريق زيادة وعي الطلبة بمسؤولياتهم الأكاديمية وتشجيعهم على بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي تحول دون تحقيقهم أهدافهم التعليمية

ويتم ذلك عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي ترفع من تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العملية .



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

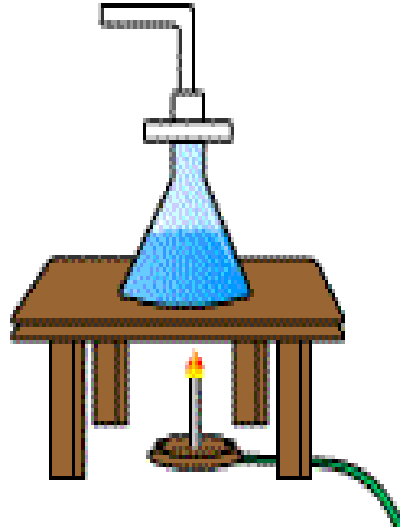
استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ما الفلسفة والمبادئ التي ينطلق
منها الإرشاد؟





الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

فلسفة الإرشاد الأكاديمي:

يستمد الإرشاد الأكاديمي فلسفته من المبادئ المرتبطة بالجوانب الاجتماعية والإنسانية والمعرفية والاقتصادية والثقافية التي تصبو إلى تحقيق المرونة ، والتوافق والاختيار ، ومساعدة الطالب في الوصول إلى حاجاته الفردية والتي تنطوي على ضمان نجاح العملية التعليمية

وتوفير أفضل المخرجات العلمية للطالب التي تضمن البدائل الأفضل في المستويات الدراسية المختلفة، متزامنة مع الخطط الدراسية والحالة الأكاديمية للطالب مرتبطة بالخطط الدراسية من جهة وبين الحاجات الدراسية والبيئة والظروف الأسرية الاجتماعية والاقتصادية من جهة أخرى.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

المبادئ الأساسية للإرشاد: يجب طمأنة الطلاب على :

❖ أن زيارتك لوحدة الإرشاد والاستفادة من الخدمات المقدمة فيها ،
تعني أنك إنسان عملي وإيجابي ، تعمل لتطوير ذاتك وتنمية شخصيتك
، فهي تعكس وعيك.

❖ أن علاقتنا الإرشادية علاقة محاطة بالسرية ، لا يحق لأحد الاطلاع
عليها إلا بموافقتك شخصيا.

❖ العلاقة الإرشادية علاقة طوعية اختيارية تبدأ من قناعتك أنت.

❖ كل شخص مهم وله دور ولديه تميز وإبداع ونتقبلكم بغض النظر
عن ظروفكم أو ثقافتكم ، فأنتم موضع احترام وتقدير.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



المعايير الأخلاقية للمرشدين.

• مسؤوليات نحو جامعه والمجتمع

• مسؤوليات نحو الطلاب

• مسؤوليات نحو العاملين والزملاء

• مسؤوليات نحو الذات

• مسؤوليات نحو المهنة

• المحافظة على المعايير.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الهدف الأساسي من وجود المرشد الأكاديمي

هو إرشاد الطالب وتوجيهه في اختيار المقررات الدراسية المناسبة حسب الخطة الأكاديمية الموضوعة للحصول على الدرجة العلمية بنجاح

- معاونة الطالب في تذليل العقبات التي تصادفه في دراسته

- تقديم النصح في الأمور التي تؤثر في مسار تعليمه ولذلك يتعين على المرشد الأكاديمي دراسة النظام فهو المرجع الأساسي لمعرفة السياسات واللوائح الجامعية للبرامج الدراسية



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

أهداف الإرشاد الأكاديمي:

تتقسم أهداف الإرشاد إلى :

أهداف نمائية

أهداف وقائية

أهداف علاجية



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

أهداف الإرشاد الأكاديمي

تهدف عملية الإرشاد إلى:

تحقيق الذات

تحقيق الصحة النفسية

تحسين العملية التربوية



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

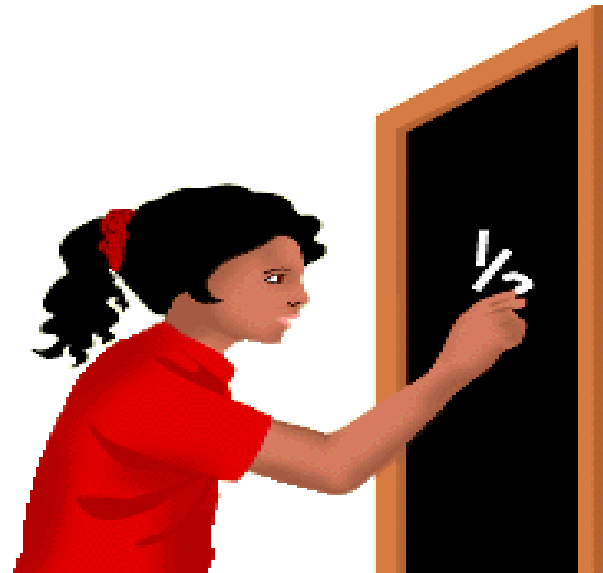
وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ما أركان العملية

الإرشادية؟



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



❖ أركان الإرشاد الأكاديمي
وعناصره:

❖ الأستاذ (المرشد)

❖ الطالب (المسترشد)

أركان الإرشاد الأكاديمي:

يتضمن الإرشاد طرفين أساسيين هما:

الطالب و الجامعة

الركن الأول: الطالب

الطالب هو الركن الأساس في العملية الإرشادية الأكاديمية؛

لذا يعتبر الإرشاد الأكاديمي المساعد للطالب على فهم الأنظمة والحقوق والواجبات التي تمس الطالب أثناء مسيرته الدراسية ،

ونظرا للفروق الفردية بين الطلاب في القدرة على فهم اللوائح والأنظمة المرتبطة بالجامعة تظهر الحاجة للإرشاد الأكاديمي لوقاية الطلاب من التجاوزات المختلفة التي تؤثر سلبا وتؤخر زمن تخرجهم حال تدني معدلاتهم التراكمية وعدم استيفاء متطلبات التخرج حيث يغفل الطلاب دراسة أو تكرار بعض المقررات المطلوبة استكمالاً لتخرجهم.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الركن الثاني: الجامعة:

تتضمن الجامعة المرشد الأكاديمي ، ادارة الكلية ،

القسم .

1. المرشد الأكاديمي :

تعتمد الكلية نظاما معيناً حيث يتم توزيع الطلاب الجدد في كل تخصص من تخصصاتها على أعضاء هيئة التدريس في بداية قبولهم ،

ويمثل المرشد المرجع الأول للطالب في عملية تسجيل المواد وتوضيح أسس النجاح والرسوب والتوعية بمتطلبات التخصص ، وتعتمد الكلية بالتنسيق مع الأقسام توزيعاً عادلاً للطالب على أعضاء هيئة التدريس من ناحية عدد الطلاب لكل مرشد أكاديمي.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ادارة (عمادة) الكلية:

تمثل الكلية المرجعية للطالب والمرشد في كل تخصص حيث تراقب عملية تسجيل البرامج للطلاب وتصادق على تسجيله بعد اعتماده من قبل مرشده الأكاديمي

يجب أن يكون هناك ارتباط في عملية التسجيل للمواد بين المرشد والكلية وادارة شئون الطلاب والتسجيل، ويكون ذلك على المستويين البكالوريوس والدراسات العليا.

وتعمل الكلية على وضع الخطط الدراسية لكل تخصص

الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

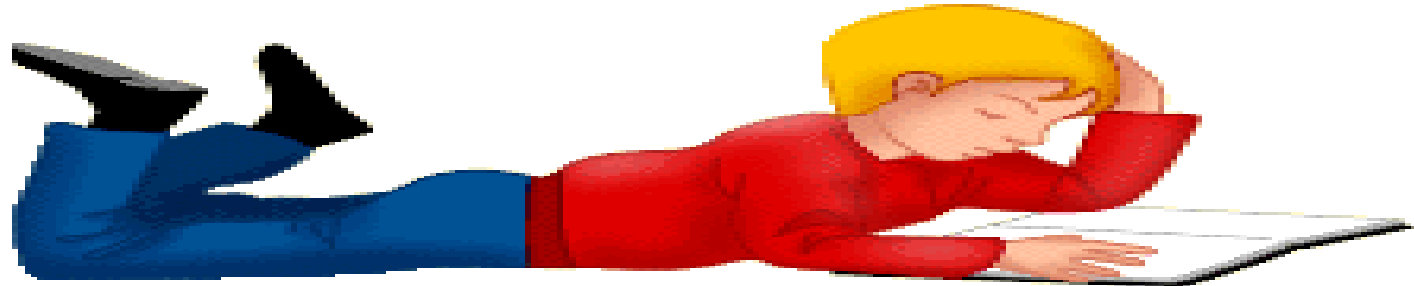
وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

3- القسم المختص (التخصص) .

يعمل القسم العلمي المختص
على توزيع الطلبة على اعضاء هيئة
التدريس توزيعا عادلا ، وتوضيح ما
يستجد من أنظمة ولوائح صادرة عن
الكلية





الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ما الطريق
والأساليب
المستخدمة في
مجالات الإرشاد
المختلفة؟



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

طرق الإرشاد الأكاديمي:

تقدم برامج الإرشاد الأكاديمي من خلال مسارين هما : **الإرشاد الفردي والإرشاد الجماعي :**

1. الإرشاد الفردي : يتم بين المرشد (المختص) والمسترشد (الطالب) في مكان يشعر فيه الطالب بالطمأنينة والأمان على ما يخبر به المرشد في حدود المهنية والسرية التامة.

2. الإرشاد الجماعي : تقدم برامج الإرشاد الجماعي لمجموعة من الطلاب في نفس الوقت يتشابهون فيما بينهم بخصائص معينة تشمل المرحلة العمرية والتخصص والمشكلة المراد مساعدتهم في مواجهتها.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مجالات الإرشاد:

المجال الأكاديمي : ومنها الصعوبات التي يواجهها الطلاب عند بدء وأثناء دراستهم الجامعية ، كمشكلات التحصيل والذاكرة ، وسحب المقررات المتكررة ، وقلق الامتحان والتحويل من تخصص إلى آخر.

المجال المهني : مساعدة الطلاب على اختيار تخصص مناسب لمهنة المستقبل.

المجال الأسري : ومنها صعوبة التكيف مع أفراد الأسرة ، كمشكلات عدم التوافق مع الوالدين أو أحدهما أو الأخوة والأخوات ، والتفكك الأسري أو عدم توفير جو أسري مريح للطالب ، وكذلك علاقة هذه الأسرة وتفاعلها مع المجتمع

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

المجال النفسي : ومنها صعوبات التكيف النفسي كالشعور

بالنقص ، أو القلق والوساوس القهرية أو الخجل ، أو الاكتئاب
أو العدوانية ، أو الانطواء ، بالإضافة إلى عدم الرضا عن الذات
ولومها المستمر، أو الاستغراق في أحلام اليقظة ورفض
الواقع... الخ.

المجال الاجتماعي : ويتمثل في ضعف قدرة الطالب على بناء
علاقات مع أقرانه الطلاب ، وشعوره بالغرابة أو عدم مجاراة
أصدقائه ، أو الحفاظ على صداقاتهم ، بالإضافة إلى الجهل
بأساليب التفاعل الصفي الجيد مع أعضاء هيئة التدريس
واستمرار هذه العلاقة بصورة فاعلة ، وكذلك مشكلة التواصل
بين الحياة الجامعية وامتداداتها في المجتمع.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

المجال الخدمي : يتمثل بتقديم معلومات للطلاب تسهل عليهم التوجه إلى الجهة ذات العلاقة بالمشكلة ، وكذلك توضيح الإجراءات والخطوات الواجب عملها عند مواجهة الطالب مشكلة ، أو إنجاز معاملة يرغب بالحصول عليها.

ويمكن استغلال التدريب الميداني والصيفي للطلاب في حل بعض المشاكل المجتمعية



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

وظائف المرشد الأكاديمي

تتلخص مهام المرشد بشكل عام بتعريف الطالب المستجد بنظام المقررات وعمليات التسجيل والاختيار والجدول الدراسي ومتطلبات الخطة الدراسية ومتطلبات التخرج وحساب المعدل التراكمي ونظام النقاط والتقديرات والإنذارات وحقوقه وواجباته وما له وما عليه، وما ينتظره مستقبلا.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

وظائف المرشد الأكاديمي

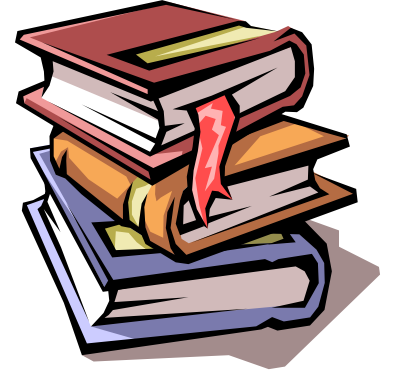
مساعدة الطالب على اختيار نوع التخصص
في الدراسة .

تزويد الطالب بمعلومات كافية عن نظام
الدراسة .

تزويد الطالب بمعلومات كافية عن التخصص
الذي يدرس فيه، والمقررات التي يدرسها في
هذا التخصص .

توضيح نظام توزيع الدرجات .

توضيح قواعد الامتحانات وعقوبات الإخلال
بها



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

وظائف المرشد الأكاديمي

مساعدة الطالب على معرفة الأنشطة
الطلابية المتاحة .

التعرف على ميول الطلاب الدراسية .
تزويد الطلاب بالخدمات الإرشادية
الفردية والجماعية .

تحقيق التوافق مع الحياة الجامعية
للطالب .

التعرف على ميول الطالب الدراسية

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مهام وواجبات المرشد الأكاديمي:

هناك نوعين أو صنفين من المرشدين الأكاديميين لكل كلية هما: المرشد الأكاديمي للكلية والمرشد الأكاديمي للطالب ولكل منهما واجبات معينة وواضحة يمكن وضعها في السياق التالي:

مهام وواجبات المرشد الأكاديمي للكلية:

المتابعة والإشراف على المرشدين الأكاديميين في أقسام الكلية المختلفة.

توعية الطلاب الجدد في بداية العام الدراسي بأنظمة الجامعة والكلية من خلال استقبالهم في اجتماع عام .

تنظيم الطلاب الجدد في قوائم حسب تخصصاتهم وتوزيعهم توزيعاً عادلاً على أعضاء هيئة التدريس.

متابعة الحالات المرسله من قبل المرشد الأكاديمي في القسم العلمي ومحاولة حلها بالتعاون مع وكيل الكلية والعميد.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

**مهام وواجبات المرشد الأكاديمي للطالب في القسم :
تنظيم ملف خاص بكل طالب .**

ينظم المرشد الأكاديمي ملف خاص بكل طالب يتضمن بيانات الطالب ، المساقات الدراسية المؤدية للتخرج ، بطاقات تسجيل المساقات الدراسية لكل فصل دراسي ، السجل الأكاديمي موضحا فيه المعدل التراكمي ، العقوبات الإدارية إن وجدت .

تسجيل البرامج الدراسية للطالب:

يقوم المرشد الأكاديمي بالنظر في ملف الطالب في بداية كل فصل دراسي وقبل عملية تسجيل البرامج للفصل ليتسنى له مساعدة الطالب في اختيار المقررات الدراسية المناسبة لمستوى الطالب وتقديم النصح له في اختيار المقررات الإجبارية والاختيارية. وبعد ذلك تتم مصادقة المرشد الأكاديمي على عملية التسجيل بالتنسيق مع ادارة شئون الطلاب .
بالإضافة إلى توعية الطالب بمكان وزمان كل مقرر والتأكد من عدم وجود تعارض في عملية التسجيل .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

توضيح أسس النجاح والرسوب والتقدير للمقررات والفصل والمعدل التراكمي العام .

يقوم المرشد الأكاديمي ومن خلال اجتماع عام للطلاب المشرف عليهم بتوضيح أسس النجاح والرسوب ومتطلبات النجاح لكل مقرر من امتحانات أولية ونهائية وواجبات وأعمال لكل مقرر يمكن أن تطلب من الطالب ، بالإضافة لتوضيح كيفية حساب المعدل التراكمي الفصلي وحسابه مضافا إلى الفصول الدراسية السابقة .

الإجراءات الإدارية:

يمكن للمرشد الأكاديمي مساعدة الطلاب في عملية السحب والإضافة ، والاعتذار عن مقرر دراسي حسب النظام ، الاعتذار عن تقديم الاختبار النهائي ، الغياب المسموح فيه لكل مقرر حسب الساعات المعتمدة (25%) .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

علاج المشكلات غير الأكاديمية للطالب :

يمكن للمرشد الأكاديمي مساعدة الطالب في حل المشكلات الشخصية التي تعترضه أثناء مسيرته الدراسية ؛ لذا يستحسن أن يمتلك المرشد مهارات منها :

مهارة التوجيه ، التشجيع والتحفيز ، المستقبل المهني :

يشعر الطالب في بعض الأوقات أثناء مسيرته الدراسية ببعض الإحباط ونقص الدافعية للتفوق والنجاح نتيجة مشكلات اجتماعية وأسرية تتسبب في فشله الدراسي وانخفاض مستواه لذا؛

يجب على المرشد ملاحظة ذلك من خلال السجل الأكاديمي للطالب في الملف الخاص به ، واستدعائه ومحاولة التعرف على الأسباب التي أدت إلى تأخره الدراسي والعمل على حلها من خلال التشجيع والتعزيز والتحفيز على العودة إلى مواصلة النجاح ،

كما يمكن للمرشد في توجيه الطالب في اختيار مهنة المستقبل ضمن قدراته وإمكاناته. وفي حال فشل المرشد وعدم قدرته يمكن للمرشد أن يقوم بعملية التحويل للطالب إلى الإرشاد النفسي الاجتماعي المختص. هذا بالإضافة إلى التعاون مع المرشد النفسي في حال تحويل بعض الحالات من خلال تزويده بمعلومات وافية حول الطالب ترتبط بمسيرته الدراسية وما طرأ عليها من تطورات.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مهام المرشد

اللقاء التعريفي

إعداد ملف الإرشاد الأكاديمي للطالب

مساعدة الطالب وتوجيهه في الخطة

الدراسية والمقررات الاختيارية أو الحرة

وفقاً لقدراته وميوله.

إرشاد الطالب المتأخر دراسياً وتوجيهه

رعاية الطلاب المتفوقين

رعاية الطلاب المتعثرين



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

- أن تكون لديه خلفية تربوية ونفسية لتفهم ظروف الطلاب ومعاونتهم .
- أن يكون معروفا لطلابها، ويشاركهم في أنشطتهم.
- أن يكون ملما بلوائح وقوانين الدراسة.
- أن يكون متفرغا بعض الوقت لمقابلة طلابه ومناقشاتهم في حل مشاكلهم.
- الإيمان بأن كل أعضاء هيئة التدريس متعاونون ومتحابون .

الشروط
الواجب
توفرها
في
المرشد



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

- أن يكون لديه خبرة في مجال الاختبارات والمقاييس .
- أن يحترم آراء الطلاب .
- أن يؤمن بمبدأ الفروق الفردية بين الطلاب
- أن تكون علاقته بالقسم المختص جيدة .
- ان يكون محمود السمعة .
- أن لا تقل درجته العلمية عن الدكتوراة

الشروط الواجب
توفرها
في المرشد





الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

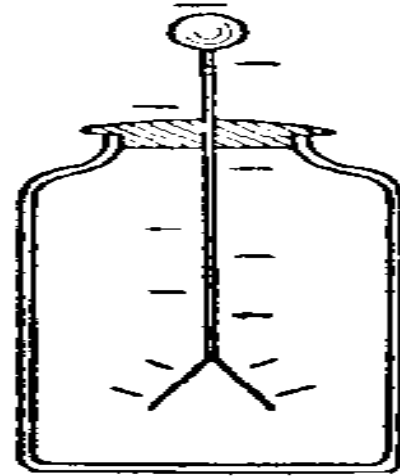
استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ما الفئات التي يمكن أن تقدم لها
الخدمات الإرشادية في المجال
الأكاديمي؟



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

الفئات المستهدفة بالإرشاد الأكاديمي:

1. الطلاب المستجدون : يتم استقبال الطلاب في بداية قبولهم في الجامعة وتعريفهم بالنظام الخاص بالدراسة الجامعية والاختبارات وأسس النجاح والتحويل والاختبارات والحقوق والواجبات.

2. طلبة الاحتياجات الخاصة : تتم مساعدة الطلاب ذوو الاحتياجات الخاصة من خلال برامج تساعدهم في التعرف على مرافق الجامعة كالمكتبة والقاعات التدريسية وتسجيل المقررات لكل فصل دراسي ، وتحقيق التوافق في حياتهم الجامعية الجديدة .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

3- الطلاب المتعثرين دراسيا : يقدم الإرشاد الأكاديمي بعض البرامج الخاصة بكيفية الاستعداد للاختبارات والدراسة الفاعلة التي تسهم في مساعدة الطلاب على تجاوز عثراتهم الدراسية.

4. الطلاب المتفوقين : تقدم لهم برامج تسهم في استمرارية تفوقهم الدراسي واحتضان الجامعة لهم بعد تخرجهم من خلال الدراسات العليا و البعثات.



5. **الطلاب الدراسات العليا والبعثات** : تقدم لهم برامج قبل وبعد وأثناء فترة دراستهم ومتابعتهم في جامعاتهم الجديدة ومراقبة مدى تقدمهم في الدراسة من خلال برامج تعريفية بالجامعات والتخصصات التي يبتعثون عليها.

6. **عامة طلاب الجامعة** : يتم تقديم برامج الإرشاد لعامة طلاب الجامعة بهدف تحسين مستواهم الدراسي.

كل ما سبق من برامج لجميع الفئات تتم من خلال خطة معدة من قبل الكلية استنادا إلى التقارير الواردة من الأقسام المختلفة للكلية وملاحظات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ، هذا بالإضافة إلى تقييم العمل الإرشادي للكلية بشكل خاص والجامعة بشكل عام.

**الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة**

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

طريق الوصول للخدمة الإرشادية:

الخدمة الإرشادية حق لكل طالب من طلاب الجامعة يمكنه الاستفادة منها من خلال المرشد الأكاديمي للكلية والقسم العلمي ، ويمكن الوصول إليها بيسر وسهولة ضمن الطرق التالية:

• الاتصال هاتفيا بالرقم الخاص بوحدة الإرشاد الأكاديمي للكلية (يجب انشاء تلك الوحدات بالكليات).

• الحضور بشكل شخصي للوحدة وتعبئة نموذج خاص بالكلية

• الاتصال هاتفيا بالرقم المخصص للمرشد الأكاديمي في القسم ضمن زمن الساعات المكتبية المعلن عنها.

• الحضور شخصيا للمرشد الأكاديمي المعتمد للطالب في القسم المختص.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مبادئ الإرشاد الأكاديمي

مرتكزات عملية الإرشاد جملة من المبادئ أساسها:

مبدأ الموضوعية

مبدأ السرية

مبدأ الدراسات العلمية

مبدأ الحرية



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

■ **برامج توجيهية للطلاب المستجدين**
للتعريف أساساً بنظام الدراسة والاختبارات
وتحقيق التكيف اللازم مع الدراسة
الجامعية، وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم
■ **برامج إرشادية لمساعدة الطلاب ذوي**
الاحتياجات الخاصة، خلال حياتهم
الجامعية، على تحقيق أعلى درجات
التحصيل الأكاديمي وفقاً لما تسمح به
قدراتهم، ودراسة مشكلاتهم والعمل على
حلها.

**برامج
الإرشاد**

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

• برامج إرشادية للطلاب المتعثرين

لمعاونتهم في تجاوز عثراتهم

وتحقيق النجاح المنشود،

ومساعدتهم في التغلب على ما

يواجهونه من عقبات ومشكلات.

• برامج إرشادية للطلاب المتفوقين

لمساعدتهم على الاستمرار في

التفوق، تشجيعاً لهم وتحفيزاً

لغيرهم من الطلاب.

برامج
الإرشاد

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

• **برامج إرشادية لطلاب المنح
الدراسية لتوجيههم إلى ما يحقق
مواصلتهم للدراسة، ومعاونتهم
على التغلب على ما قد يصادفهم
من عقبات أو مشكلات**

• **برامج إرشادية تنظم لعموم
الطلاب لمساعدتهم في تحسين
مستواهم الدراسي والتحصيلي**

برامج
الإرشاد

مهارات المرشد

- إن المرشد الناجح هو القادر على:
- التواصل الفعال مع طلابه ، يستطيع أن يحدد حاجاتهم ،
- يجيد الاستماع إليهم ، يفهمهم ويهتم بهم ، لا يهاجمهم أو يسخر منهم ، إنما يعمل معهم ويشركهم في التخطيط لدراساتهم ،
- يستثمر خبراتهم ويثق بقدراتهم .
- عندئذ يكون قادراً على الأخذ بأيديهم ومعالجة ما يعترض طريقهم من عقبات خلال دراساتهم ،
- ومن هنا نستطيع أن نحدد بعض المهارات التي ينبغي أن تتوفر للمرشد الأكاديمي لكي يسهم في تحقيق الأهداف المرسومة له ، ومن هذه المهارات :

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



مهارة القيادة

مهارة التعاطف

مهارة التخطيط

مهارة التنظيم

مهارة الاستماع

مهارة اتخاذ القرار وحل

المشكلات

مهارة الإرشاد الجمعي

مهارة إدارة واستثمار الوقت

مهارات
المرشد

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مهارات الإرشاد الأكاديمي:

يعتمد المرشد على مبدأ التقبل للطلاب ولمجرد إنسانيتهم فهم موضع احترام وتقدير من قبل المرشد الناجح ، ينطلق من مبدأ أن الإنسان خير بطبعه ولديه قدرات وإمكانات ويستطيع أن ينجح ويتقدم للأمام ؛ لذا فالمرشد الناجح مطالب في إشراك الطلاب في التخطيط لمستقبلهم واستثمار خبراتهم وطاقتهم الإيجابية لذلك من الأهمية بمكان أن يمتلك المرشد الناجح مهارات منها:

1. مهارة القيادة :

وتعني قدرة المرشد على فهم طبيعة تفكير الطالب أثناء المقابلة الإرشادية وتكوين علاقة مهنية إيجابية قائمة على الاحترام والثقة ليؤثر في الطلاب إيجابيا ومساعدتهم نحو تحقيق أهدافهم.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

. مهارة التعاطف :-

يقصد بهذه المهارة قدرة المرشد على الاستشفاف الوجداني للطلاب من أجل تكوين علاقة قوية وفهم نمط تفكيره للمساعدة في فهم مشكلته ومساعدته ومشاركته في حلها.

3. مهارة التخطيط :

تعني مهارة التخطيط قدرة المرشد على تحديد المشكلة ، ووضع الخطط الناجعة لحلها بمشاركة الطالب ؛ لذا يجب وضع خطط يمكن تنفيذها وقابلة للتطبيق كاختيار التخصص ورفع المستوى التحصيلي للطلاب المتعثر.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

4. مهارة التنظيم :

تعتمد هذه المهارة على قدرة المرشد على تنظيم ملف خاص لكل طالب ووضع خطة سنوية وفصلية للإرشاد وفق مخطط زمني معين يتم تنفيذه بانتظام .

5. مهارة الاستماع :

تتطلب هذه المهارة قدرة كبيرة من المرشد على الاستماع الجيد بغرض فهم المشكلة واستكشاف ابعادها الأساسية ومحاولة حلها ، فالاستماع الفعال يولد الثقة والشعور بالطمأنينة للطالب والشعور بالرضا وبالتالي الحديث عن المشاعر والأسباب الحقيقية للمشكلة والرغبة في إيجاد الحلول التي من شأنها مساعدة المرشد على الوصول إلى الحل الأمثل.

6. حل المشكلات:

تعني هذه المهارة على قدرة المرشد على تحديد المشكلة ، وتحديد أسبابها ووضع الخطة المناسبة لحلها ، وإعداد الخطة البديلة المناسبة في حال استمرار المشكلة ، كما وتعني قدرة المرشد على إشراك الطالب في اختيار الاستراتيجيات المناسبة للحل.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

7- مهارات الإرشاد الفردي و الجماعي:

ويقصد بها قدرة المرشد على تحديد المشكلة واختيار الأسلوب الأمثل لحلها من خلال الجلسات الإرشادية الفردية ، واستشعار المشكلات الجماعية العامة وبناء برنامج إرشاد جماعي قادر على الإسهام في حل المشكلات العامة التي تعترض الطلاب بشكل عام كالغياب والتأخر الدراسي والشعور بالاغتراب في الحياة الجامعية الجديدة . حيث يتم الإعلان عن البرنامج الإرشادي والتسجيل فيه من قبل الطلاب. هذا بالإضافة إلى تحديد زمن ومكان البرنامج وعدد الجلسات يتم فيه عرض المشكلة والحوار في البحث عن الأسباب واقتراح الحلول الأمثل لحلها من قبل الطلاب أنفسهم بمراقبة وتوجيه المرشد.

8- مهارة إدارة الوقت:

ويقصد بها تنظيم الخطط الإرشادية ضمن تسلسل زمني محدد خلال العام الدراسي وتنفيذها ، وتحديد الأوقات المناسبة لمراجعة المرشد من قبل الطلاب وضرورة تواجده في مكتبه في وقت الساعات المكتبية المعن عنها.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

طرق التوجيه والإرشاد

الإرشاد
الفردي

الإرشاد
الجماعي

الإرشاد
المباشر

الإرشاد
غير المباشر



1- الإرشاد الفردي

الإرشاد الفردي هو إرشاد فرد واحد وجها لوجه في كل مرة ،
وتعتمد فعاليته أساسا على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد
والعميل ، أي أنه علاقة مخططة بين الطرفين ، تتم في إطار الواقع ،
وفي ضوء الأغراض ، وفي حدود الشخصية ومظاهر النمو .

ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي ، تبادل المعلومات ، وإثارة
الدافعية لدى الطالب ، وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل
المناسبة . ويحتاج الإرشاد الفردي إلى المرشدين النفسيين ، بحيث
يقابلون الحاجات الفردية للإرشاد .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



2- الإرشاد الجماعي

يقصد به إرشاد عدد من الطلاب الذين يحسن أن تتشابه مشكلاتهم، واضطرابا بهم معا في جماعات صغيرة ، كما يحدث في جماعة إرشادية أو في فصل .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ويعتبر الإرشاد الجماعي عملية تربوية، إذ أنه يقوم أساسا على موقف تربوي ، ومن ثم لفت أنظار المرشدين والمربين. ويعتبر كذلك طريقة المستقبل ، ومن هنا تأتي أهميته الخاصة.

Communications





الأسس النفسية الاجتماعية للإرشاد الجماعي

يقوم الإرشاد الجماعي على أسس نفسية واجتماعية هي:

- الإنسان كائن اجتماعي، لديه حاجات نفسية اجتماعية لا بد من إشباعها في إطار اجتماعي مثل: الحاجة إلى الأمن والنجاح والاعتراف والتقدير والمحبة . الخ .

- تعتمد الحياة في العصر الحالي والقادم على العمل في جماعات، ومن ثم يجب اكتساب الفرد كيفية التعامل مع الجماعات .

- يعتبر تحقيق التوافق الاجتماعي هدفاً مهماً من أهداف التوجيه والإرشاد .

- تعتبر العزلة الاجتماعية سبباً من أسباب المشكلات والاضطرابات النفسية .

الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

- إرشاد جماعات الأطفال والشباب والراشدين .
- توجيه الوالدين للمساعدة في إرشاد أولادهم .
- الإرشاد الأسري .
- الإرشاد المهني في الجامعات والمؤسسات .
- أصحاب الحالات ذات المشكلات العامة المشتركة مثل مشكلات التوافق الاجتماعي والمدرسي .
- حالات التمركز حول الذات، والانطواء والخجل والشعور بالنقص .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مزايا الإرشاد الجماعي

الاقتصاد في نفقات الإرشاد، وتوفير الوقت والجهد، وخفض عدد المرشدين .

يعتبر أنسب طرق الإرشاد في البلاد النامية التي تعاني من نقص شديد في عدد المرشدين .

يعتبر من أنسب الطرق لإرشاد الطلاب الذين لا يتجاوبون مع الإرشاد الفردي

يطمئن الطالب إلى أنه ليس الوحيد الذي يعاني من مشكلات نفسية .

يعتبر من أنسب الطرق الإرشادية لتناول المشكلات التي تحل بفعالية أكثر في المواقف الاجتماعية مثل مشكلات سوء التوافق الاجتماعي .

يستغل تأثير الجماعة وخبرة التفاعل في تعديل اتجاهات وسلوك

أعضائها، فيقلل من السلوك العدواني والمخاوف .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

عيوب الإرشاد الجماعي

صعوبة عملية الإرشاد من الناحية الفنية إذا ما قورن بالإرشاد الفردي فهو يحتاج إلى خبرة وتدريب خاص قد لا يتوفر لدى الكثير من المرشدين.

عدم التمكن من إحداث تغييرات جوهرية في البناء الأساسي لشخصية الطالب .

شعور بعض الطلاب بالحرج والخجل حين يكشفون عن أنفسهم ويتحدثون عن مشكلاتهم أمام الآخرين، وقد يعتقدون أن في الإرشاد الجماعي ما قد يهدد مكانتهم الاجتماعية، وهذا يجعلهم يحجمون عن الكشف الكامل عن ذواتهم .

عدم استفادة البعض بالدرجة المطلوبة في خضم الاهتمام بالجماعة ، فقد تضيع مشكلة فرد واحد وسط الجماعة .

أوجه الاختلاف بين الإرشاد الفردي والجماعي

الإرشاد الفردي	الإرشاد الجماعي
وقت الجلسة الإرشادية قصير (45 دقيقة تقريباً)	الجلسة الإرشادية طويلة (حوالى ساعة ونصف)
يتركز الاهتمام على الفرد	يتركز الاهتمام على كل أفراد الجماعة
يتركز الاهتمام على المشكلات الخاصة	التركيز على المشكلات العامة
يبدو اصطناعياً أكثر	يبدو طبيعياً أكثر
يتيح فرصة الخصوصية والعلاقة الإرشادية الأقوى بين المرشد والعميل	يتيح فرصة التفاعل الاجتماعي مع الآخرين ويستغل القوى الإرشادية في الجماعة وتأثيرها على الفرد
ينقصه وجود المناخ الاجتماعي	يجرب الفرد السلوك الاجتماعي من خلال الجماعة
دور المرشد أسهل وأقل تعقيداً	دور المرشد أصعب وأكثر تعقيداً
يأخذ العميل هنا أكثر مما يعطي	يأخذ هنا العميل ويعطي في نفس الوقت، ويتقبل الحلول الجماعية باعتبارها صادرة منه ومن رفاقه

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

3- الإرشاد المباشر

وهو نوع من الإرشاد الذي يقوم فيه المرشد بتطبيق مبادئ وأسس علم النفس على الفرد (المسترشد) ، من أجل مساعدته وجها لوجه على حل مشكلاته النفسية والتربوية ، ويمكن أن يكون الإرشاد المباشر فرديا أو جماعيا .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

4- الإرشاد غير المباشر

وهو نوع من الإرشاد المتمركز حول المسترشد، والذي يملك بداخله كل الإمكانيات التي إذا أحسن استخدامها فسوف يتمكن من حل مشاكله ، وأنه يمكن للمرشد من خلال عملية الإرشاد أن يساعد العميل (المسترشد) على إزالة المعوقات التي تحول بينه وبين حل المشكلة بنفسه ، وقد يكون هذا النوع من الإرشاد فردياً أو جماعياً .



**الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة**

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

التوجيه و الإرشاد التربوي

يهدف الإرشاد التربوي إلى مساعدة الطالب

على

بذل أكبر جهد في التحصيل الدراسي وفقا

لقدراته

و استعداداته، مع التعامل مع ما يعترضه من

مشكلات دراسية.

مهام التوجيه و الإرشاد التربوي

التهيئة الإرشادية

رعاية الطلاب الراسبين
و متكرري الرسوب

استقبال الطلاب المستجدين

رعاية الطلاب
المتفوقين دراسيا

رعاية الطلاب
المتأخرين دراسيا

مهام التوجيه و الإرشاد التربوي

التهيئة الإرشادية

رعاية الطلاب الراسبين
و متكرري الرسوب

استقبال الطلاب المستجدين

رعاية الطلاب
المتفوقين دراسيا

رعاية الطلاب
المتأخرين دراسيا



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

التوجيه و الإرشاد التعليمي والمهني

يهدف التوجيه الإرشاد التعليمي و المهني
إلى تحقيق التكيف التربوي للطالب، ومساعدته
على اختيار مستقبله المهني وتقديم المعلومات
المتوفرة عن المجالات الدراسية أكاديميا و مهنيا.

أساليب التوجيه و الإرشاد التعليمي و المهني

إعداد حقيبة للمعلومات المهنية

مساعدة الطالب لاختيار
نوع التخصص أو المهنة

تنظيم الزيارات الميدانية

تعريف الطالب بالمهن من
خلال النشرات و الأدلة

توفير أدلة للجامعات و المعاهد

تنظيم لقاءات و ندوات
و محاضرات لتعريف الطالب بالمهن

توجيه الطلاب لاختيار التخصص

تنفيذ الأسبوع المهني سنويا



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

وضّح مفهوم العلاقة الإرشادية وأهميتها في الإرشاد الأكاديمي؟

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

العلاقة الإرشادية:

العلاقة الإرشادية علاقة تقديم المساعدة
(هي علاقة مهنية تقوم على تفاعل بين
المرشد والمسترشد حيث يتم تبادل المعاني
بينهما التي تتضمن التواصل اللفظي
بوساطة الكلام والإنصات والتواصل غير
اللفظي بوساطة الإيماءات والنظريات
والحركات الجسمية باليدين والرأس))



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

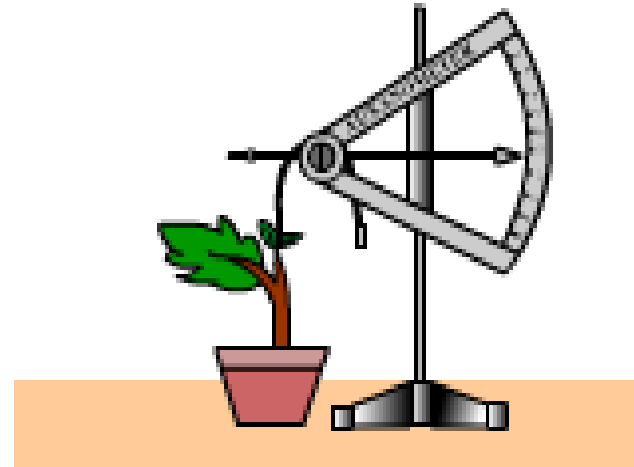
مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ما العناصر

والخصائص العامة

للعلاقة الإرشادية؟



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

خصائص العلاقة الإرشادية:

- 1- الإرشاد علاقة تشاركية تسمح للمسترشدين بأن يعبروا بحرية عن أنفسهم
- 2- يهتم الإرشاد بالتأثير في التغيير الإرادي للسلوك من قبل المسترشدين
- 3- الغرض من الإرشاد هو تهيئة الظروف التي تيسر من التغيير الإرادي لدى المسترشدين
- 4- تنظيم العلاقة الإرشادية في حدود تحكمها أهداف الارشاد
- 5- تتوافر الظروف التي تيسر التغيير السلوكي من خلال المقابلات مع اعتبار أن كل مقابلة ليست بالضرورة إرشاد
- 6- الإنصات ركن أساسي من أركان العلاقة الإرشادية
- 7- يتم الإرشاد في إطار من الخصوصية وعلى أساس من الثقة والسرية

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

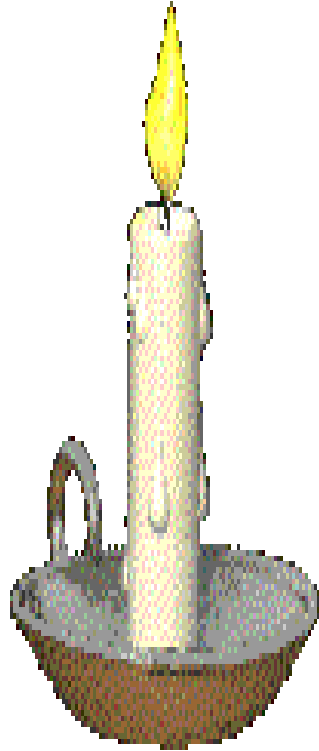
اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



عناصر العلاقة

الإرشادية:

1- التقبل

2- الفهم

3- التواصل

4- الحساسية



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

أطوار عملية الإرشاد:

• بناء العلاقة الارشادية

علاقة تفاعلية بين المرشد والمسترشد

• الفحص

يستخدم المرشد ادوات وأساليب لاكتشاف الموقف الحياتي للمسترشد

• التفسير

يركز المرشد في تفسيراته للحالة على الاهداف. ويتم الكشف عن

أغراض الفرد ومقاصده

• إعادة التوجيه

في هذا الطور يتخلى المسترشد عن المفاهيم والأفكار غير الصحيحة

ليتعلم مفاهيم اكثر عقلانية ودقة

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

اجراءات واساليب المقابلة الشخصية

المقابلة الشخصية:

المقابلة الشخصية هي جوهر التوجيه والإرشاد النفسي فلا يمكن التعرف على حالة الفرد إلا من خلال المقابلة الشخصية

عن طريق المقابلة الشخصية يمكن دراسة استجابات الطالب الحالية

تم المقابلة عن طريق الحوار الذي يتواتر وجها لوجه بن المرشد والمسترشد وغايتها حل المشكلات التي يواجهها المسترشد والإسهام في تحقيق فهم أعمق لنفسه ولقدراته وإمكاناته وتحقيق توافقه مع الواقع.

يجب توثيق المقابلات الشخصية في سجل الإرشاد الأكاديمي.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

أساليب المقابلة:

أ- المقابلة الحرة

وتقوم على التداعي الحر للشخص فلا تتقيد بخطة سابقة
أو بأسئلة أو موضوعات محددة سلفا .

ب- المقابلة المقيدة

وتدار على أساس مجموعة محددة من الأسئلة وفقا
لموضوعات أو جوانب معينة أو نموذج معين يوجهها
المرشد بناء على خطة لتحقيق أهداف معلومة من المقابلة

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ما مقومات المقابلة الناجحة ؟

المقابلة الارشادية

هو الأسلوب الذي من خلاله تتكون العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد.

مقومات المقابلة الناجحة:

- 1- طرح الأسئلة على الفرد بمرونة.
- 2- استخدام أدوات تشخيصية مثل الاختبارات
- 3- أن يحسن المرشد الإنصات والملاحظة
- 4- أن يكون مظهر المرشد لائقا ويكون نضجا مهنيًا
- 5- يتجنب المرشد الاسئلة التي أجابها ب(نعم) او (لا) وكذلك الاسئلة الإيحائية.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

المعلومات التي يجب جمعها عن المسترشد:

1- المشكلة الحالية

وتمثل المشكلة التي يستشعرها الفرد والتي دفعته
للمرشد

2- بيئة الطالب

وتشمل البيئة الجغرافية والاجتماعية والثقافية
والاقتصادية

3- وتحتوي على معلومات عن عمر الوالدين وتعليمهم
وظروفهم الصحية



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

- المجال الشخصي

الظروف الشخصية للطالب

5- المجال التعليمي

الفرقة الدراسية – التسجيل – معدلات
النجاح

6- الوضع الراهن

المشاكل التي يواجهها الطالبك : رسوب
– تعثر – مشاكل مادية

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

المقابلة المبدئية:

هي فحص حساس يتيح الفرصة للمسترشد أن يكشف
بصراحة عن نظراته وإدراكه لذاته وحياته ولعالمه
ولمستقبله

وتستخدم المقابلة المبدئية لتحقيق ثلاثة أهداف هي :

1-ابتداء علاقة إرشادية سليمة

2-الدخول إلى العالم النفسي للفرد وكشف المشاعر
والاتجاهات

3-إيضاح بنية أو نظام عملية الإرشاد



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

مقومات الإرشاد النموذجي:

ينطوي الإرشاد النموذجي على مهارات متضمنة في

الآتي:

حل المشكلات:

يقدم المرشد النصح والإرشاد فيما يرتبط من مشكلات بصعوبة تخصص معين من خلال : إدارة المقرر وكيفية الاستعداد للدراسة ، وتوزيع الوقت للدراسة والمراجعة ، والأرضية العلمية المطلوبة لفهم واستيعاب المقرر، إدارة العلاقة بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس ، مهارات الدراسة الفاعلة ، كيفية الاستعداد للاختبارات ، كيفية قضاء الوقت قبل ليلة الاختبار ، اختيار الزمان والمكان المناسب للدراسة



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

كيف يمكن تقييم ما تم
من إرشاد خلال الفصل
والسنة الدراسية؟



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

أدوات تقييم العملية الإرشادية:

تم عملية تقييم الخدمة الإرشادية المقدمة من

خلال:

استبانة معدة مسبقا تتواجد على الموقع الإلكتروني بالكلية
المعنية .

استبانة معدة مسبقا تتواجد على الموقع الإلكتروني بالقسم
المعني ، أو على الصفحة الإلكترونية للطالب التي يتم من
خلالها عملية تسجيل المقررات الدراسية .

استبانة متابعة لدى مرشد الكلية للمرشدين الأكاديميين
توضح الأعمال السنوية والفصلية التي تم إنجازها ضمن
الخطة الإرشادية المقدمة من القسم .



الأرشاد الأكاديمي
والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

ناقش مع مجموعتك
مشكلة التعثر الدراسي
موضحا الأسباب
وطرق العلاج ؟

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

التعثر الدراسي مشكلة وحل:

دور المرشد الطلابي في رعاية الطلاب المتعثرين دراسياً:
يمكن للمرشد الطلابي اتخاذ الخطوات التالية:

1- **حصر الطلاب المتعثرين دراسياً** من واقع نتائج الاختبارات وتسجيلهم في سجل خاص لمتابعتهم والوقوف على مستوياتهم أولاً بأول.

2- **التعرف على الأسباب والعوامل التي أدت إلى التعثر الدراسي** مثل عدم تنظيم الوقت وعدم حل الواجبات أو ضعف المتابعة المنزلية أو كره الطالب للمادة أو وجود ظروف تمنعه من الدراسة أو لأسباب تتعلق بالمدرس أو المنهج الدراسي وغير ذلك من الأسباب.

3- **متابعة سجل المعلومات الشامل** حيث يعتبر مرآة تعكس واقع الطالب الذي يعيشه أسرياً واجتماعياً وصحياً ودراسياً وسلوكياً.

4- حصر نتائج الاختبارات الشهرية والفصلية وتعزيزها بالمعلومات الإحصائية والرسوم البيانية ودراساتها مع إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس حيث يمكن تقديم الخدمات الإرشادية اللازمة للطلاب في ضوءها.

5- تنظيم اجتماع مع الطلاب المتعثّرين دراسياً وعقد لقاءات مع مدرسي المواد الذين تعثّروا فيها لمناقشة أسباب التعثر وإرشادهم إلى الطرق المثلى لتحسين مستواهم الدراسي وذلك بعد النتائج الشهرية والفصلية.

6- تنظيم وقت الطالب خارج الجامعة وإرشاده إلى طرق المذاكرة الجيد وفق جدول منظم بالتنسيق مع ولي أمره إذا أمكن ذلك .

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

7- إشراك الطلاب في مسابقات خاصة بالموضوعات الدراسية تتناسب مع مستواهم التحصيلي لغرض تشجيعهم على المذاكرة والمراجعة من خلال الاستعداد لهذه المسابقات.

8- تشجيع الطلاب الذين ابدوا تحسناً في مشاركتهم وفاعليتهم الفصلية وواجباتهم الدراسية ، أو تحسنهم في نتائج اختباراتهم الشهرية والفصلية وذلك بمنحهم شهادات تحسين مستوى أو الإشادة بهم بين زملائهم وذلك بهدف استمرارهم في هذا التحسن تصاعدياً .

9- إقامة الندوات والمحاضرات وإعداد النشرات واللوحات والصحف الحائطية والتي تحث على الاجتهاد والمثابرة واستغلال أوقات الفراغ بما يعود على الطالب بالفائدة.

الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer, &
Strategic Planner**

10- الاستفادة من الاجتماعات الدورية الإرشادية مثل اجتماع اللجنة الدائمة للإرشاد الأكاديمي للكلية والمدرسين واللقاءات التربوية المفتوحة والمناسبات المختلفة في حث وتشجيع الطلاب على المذاكرة المستمرة وحل الواجبات والاستعانة بهم في معرفة أسباب التعثر الدراسي ومعالجته والمساعدة في تحسّن مستويات الطلاب.

11- تقديم خدمات الرعاية الفردية لهم. وفتح دراسة حالة لمن يحتاج إلى متابعة دقيقة منهم والاستعانة بالوحدة الإرشادية لتشخيص أسباب التعثر الدراسي النفسية.

12- عمل جلسات الإرشاد الجمعي في بداية الفصل والعام الدراسي الجديد مع هؤلاء الطلاب وتوجيههم بأهمية الاستعداد الدراسي المبكر، ومعالجة أوضاعهم الدراسية في المواد التي يتكرر رسوبهم بها ومتابعتها منذ بداية العام الدراسي.



الأرشاد الأكاديمي والساعات المعتمدة

اد محمد أحمد عمران

استاذ الجيوفيزياء

وكيل كلية العلوم الأسبق

مدير مركز ضمان الجودة

**Certified Trainer &
Strategic Planner**

momran1954@gmail.com

Thank You
Any Questions

