

دليل الطلاب إلى الجودة

سؤال وجواب

Quality Assurance Unit

QAU

وحدة ضمان الجودة

كلية الزراعة - جامعة دمياط

2025 - 2024

مقدمة

انطلاقاً من إيمان وحدة ضمان الجودة بالكلية بأن الطالب هو محور العملية التعليمية فقد عملت منذ إنشائها على تفعيل دور الطالب كشريك إستراتيجي في عمليات ضمان جودة التعليم، وحرصت على استطلاع آراء الطلاب من خلال الاستبيان الطلابي السنوي الذي تطرحه على موقعها الإلكتروني. ومن خلال التواصل المستمر مع أبنائنا الطلاب سواء من خلال أنشطة الكلية وأنشطة وحدة ضمان الجودة المختلفة أو من خلال الموقع الإلكتروني، وقد تم رصد العديد من التساؤلات المتكررة حول موضوع ضمان جودة التعليم والاعتماد، وبالإستعانة بدليل الطلاب الإسترشادي للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد حتي تتمكن من الرد بشكل مبسط على أسئلة الطلاب الأكثر شيوعاً في هذا المجال. وذلك لأن جودة التعليم مسئولية مشتركة بين الطالب والكلية والجامعة وأن الطالب عليه أن يعرف حقوقه حتى يطالب بها، وعليه أيضاً أن يدرك دوره في الارتقاء بالتعليم الذي هو سبيله إلى حياة عمليه أفضل حتى يستطيع تقديم يد المساعدة.

أبنائي الطلبة والطالبات يسعد وحدة ضمان الجودة بالكلية تقديم هذا الدليل أملاً أن تجدوا فيه ما يجيب عن تساؤلاتكم حول جودة التعليم وما يحفزكم على العمل بإيجابية لرفع مستوى الأداء بكيبتكم الموقرة وذلك لنشر ثقافة الجودة.

مع خالص التمنيات بالتوفيق والسداد

مدير وحدة ضمان الجودة

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

ا.م.د/ منال محمد الخضرجي

ا.د/ أحمد محمد الشيخة

عميد الكلية

ا.د/ المتولي مصطفى سليم

م	المحتوى	الصفحة
	نبذة عن كلية الزراعة جامعة دمياط	
	نبذة عن وحدة ضمان الجودة بالكلية	
1	ما هي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد؟	1
2	ما معنى ضمان جودة التعليم؟	1
3	لماذا ننشد الجودة في التعليم؟	1
4	هل تطبق الدول الأخرى نظم لضمان جودة التعليم بها؟	2
5	ماذا يعود علي كطالب من تطبيق نظم الجودة في كليتي؟	2
6	جودة التعليم مسئولية من؟	3
7	ما هو الإعتماد؟	3
8	ما معنى أن أتخرج من كلية معتمدة؟	4
9	هل يحق لكليتي التقدم للحصول على الإعتماد؟	4
10	كيف تحصل كليتي على الإعتماد؟	4
11	ما هي معايير الإعتماد التي حددتها الهيئة؟	5
12	هل لشهادة الإعتماد مدة صلاحية؟	6
13	ماذا يحدث بعد الإعتماد؟	6
14	ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الإعتماد؟	6
15	كيف أساعد كليتي على الحصول على الإعتماد؟	7
16	هل لي كطالب دور خارج حدود كليتي؟	8
17	عندما يكون لدي تساؤلات أخرى، ماذا افعل؟	8
	ملحق لأهم مفاهيم ومصطلحات الجودة والإعتماد	

نبذة عن كلية الزراعة جامعة دمياط

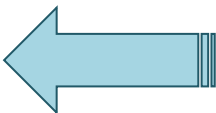
- تم إنشاء كلية زراعة بالقرار الجمهوري رقم 276 لسنة 2006 وتحويل فصول الكلية بدمياط إلى كلية قائمة بذاتها.
- ❖ عام 1993 كانت الكلية عبارة عن فصول لكلية زراعة المنصورة التابعة لجامعة المنصورة
 - ❖ عام 2006 صدرالقرار الجمهورى رقم (276) لسنة 2006 بالموافقة على إنشاء فرع لجامعة المنصورة بدمياط.
 - ❖ عام 2012 صدر القرار الجمهورى رقم (19) لسنة 2012 بالموافقة على إنشاء جامعة دمياط
 - ❖ فى نهاية عام 2020 تم نقل المبنى الإدارى ومكاتب أعضاء هيئة التدريس لكلية الزراعة إلى حرم الجامعة الجديد بدمياط الجديدة
 - ❖ تعمل الكلية الان بلائحة داخلية بنظام الساعات المعتمدة لمرحلة البكالوريوس طبقاً للقرار الوزاري رقم (4069) بتاريخ 2 / 10 / 2022م تضم الكلية 10 أقسام علمية تخدم 8 برامج دراسية هي:
- 1- برنامج الإنتاج النباتي.
 - 2- برنامج الإنتاج الحيواني والداجني والسمكي.
 - 3- برنامج وقاية النبات.
 - 4- برنامج علوم الإغذية.
 - 5- برنامج العلوم الإقتصادية والإجتماعية الزراعية.
 - 6- برنامج التكنولوجيا الزراعية الحيوية.
 - 7- برنامج الأراضي والمياه.
 - 8- برنامج هندسة النظم الزراعية والحيوية.

رؤية الكلية

تتطلع كلية الزراعة - جامعة دمياط إلى الإعتماد الأكاديمي والتميز والريادة في التعليم والبحث العلمي.

رسالة الكلية

تلتزم كلية الزراعة - جامعة دمياط بإعداد خريج متخصص متميز طبقاً للمعايير القومية الأكاديمية القياسية وقادر على المنافسة وتلبية إحتياجات سوق العمل في المجال الزراعي، وإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية الحديثة التي تسهم في حل مشكلات خدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاق والحفاظ على الهوية الوطنية.



الأهداف الاستراتيجية

- ❖ توفير تعليم متميز للطلاب لرفع مستواهم العلمى فى إطار تطوير منظومة التعليم بما يتفق مع معايير الجودة من خلال توفير بيئة داعمة لعملية التعليم والتعلم.
- ❖ إكساب الطلاب مهارات مختلفة فى العلوم التكنولوجية الحديثة وتطبيقاتها فى مجال الزراعة وإنتاج الغذاء وحماية البيئة من الملوثات التى تتعلق بالعملية الزراعية.
- ❖ إعداد خريج مزود بمعلومات ومهارات متنوعة فى مختلف مجالات تنمية الإنتاج الزراعى استجابة لمتطلبات سوق العمل المحلى والإقليمى لزيادة فرص العمل لخريجي الكلية فى القرن الحادى والعشرين.
- ❖ استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لميكنة الكلية إلكترونياً من أجل تطوير التعليم والبحث وخدمة المجتمع للوصول لاعتماد الكلية وبرامجها.
- ❖ تشجيع البحث العلمى ووضع إستراتيجية له ترتبط باحتياجات الصناعة والمستخدم النهائى لتلبية إحتياجات المجتمع.
- ❖ التوظيف الفعال وتعظيم الإستفادة من جميع الموارد المتاحة بما يتلائم مع برامج الكلية الأكاديمية والبحثية.
- ❖ نشر الوعى البيئى والتقنيات الحديثة فى مجال الإدارة المستدامة للموارد الزراعية وتقديم خدمات متميزة تضع الكلية كبيت خبرة متميز فى كافة المجالات المرتبطة بالإنتاج الزراعى وربط الخدمات التى تقدمها الكلية باحتياجات المجتمع والمنتفعين ومساهماتهم فى تقييم الأداء.

نبذة عن وحدة ضمان الجودة

تختص وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية بما يلي:

- ❖ التعاون مع مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة من أجل تقييم الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية فى ضوء الفلسفة التى حددها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- 9- تطبيق إستراتيجية الجامعة فيما يختص بجودة التعلم - على مستوى الكلية - والتي تشمل الرسالة والرؤية والغايات والأهداف ، ومتابعة البيانات الصادرة عن مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة فى هذا الشأن.
- 10- إنشاء نظام معلومات متكامل لتقييم الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية متابعة أنشطة تقييم الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية.
- 11- تحليل نتائج أنشطة تقييم الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية وتقديم تقرير سنوي إلى المركز الرئيسى بالجامعة.
- 12- تقديم أدلة إرشادية وخدمات استشارية للأقسام العلمية والإدارات المختلفة بالكلية فيما يتعلق بضمان جودة التعليم.
- 13- العمل مع وكلاء الكلية وأعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية والعاملون بالإدارات المختلفة على تهيئة الكلية وإعدادها للحصول على الاعتماد.
- 14- إعداد الدراسة الذاتية تبعاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وعرضها على السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية.
- 15- تأهيل وتقديم الدعم الفنى لفرق المراجعة الداخلية للقيام بأعمال المراجعة الداخلية.
- 16- القيام بنشاط إعلامي واسع داخل الكلية والمجتمع لترسيخ مفهوم تقييم الأداء وضمان الجودة.



رؤية وحدة ضمان الجودة بالكلية

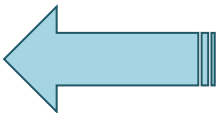
التطلع إلى استمرارية الأداء الرائد والتميز بالكلية بما يؤهلها للحصول على الاعتماد البرامجي .

رسالة وحدة ضمان الجودة بالكلية

تلتزم وحدة ضمان الجودة بتحقيق رؤية ورسالة الكلية من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لضمان الجودة والتطوير المستمر لتحسين القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية والبحثية للكلية لخدمة المجتمع المحلي وتنمية البيئة والحصول على الاعتماد البرامجي .

الأهداف الإستراتيجية لوحدة ضمان الجودة بالكلية

- ❖ تقييم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلات ومخرجات العملية التعليمية (هيئة التدريس - العاملون - الطلاب - الخريجون ... الخ).
- ❖ إنشاء قاعدة معلومات وملفات متكاملة لجميع البرامج والمقررات الدراسية لكل الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية.
- ❖ تصميم وإعداد نماذج الاستبيانات وتقديم الأدوات اللازمة للتقييم بحيث تتضمن تحقيق آليات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة.
- ❖ نشر ثقافة الجودة، والوعي بأهمية تطبيق برامج التقييم بين كافة العاملين بالكلية وأقسامها المختلفة.
- ❖ إعلاء قيم التميز وتحفيز القدرة التنافسية في كافة التخصصات التابعة للكلية دعم عملية ضمان الجودة الشاملة والاعتماد.
- ❖ تشجيع كافة الأقسام العلمية في المشاركة في جميع متطلبات الجودة ومن ثم الاعتماد.
- ❖ دعم عمليات التحسين المستمر من خلال توجيه القائمين على أنشطة التطوير المختلفة كل في مجاله لمواكبة مستويات الجودة المتغيرة.
- ❖ إقامة علاقات تبادلية مع هيئات ومنظمات ضمان الجودة والاعتماد على المستوى الإقليمي والدولي بهدف الحصول على مشاريع تؤهل الكلية للاعتماد.
- ❖ إعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات ضمان الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب التي تهدف إلي استكمال ملفات البرامج والمقررات الدراسية والتكنولوجيا المتطورة في العملية التعليمية.



السؤال الأول :

ما هي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد؟

هي هيئة مستقلة تم إنشاؤها بصدور القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ والقرار الجمهوري رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٧ بإصدار لائحته التنفيذية. وهي تتبع مباشرة لرئيس الوزراء لضمان استقلالها عن وزارتي التعليم والتعليم العالي وضمان حياد وموضوعية قراراتها. وهي مسؤولة عن ضمان جودة التعليم والاعتماد للبرامج والمؤسسات التعليمية في مصر بكافة أنواعها ومستوياتها وأياً كانت مسمياتها أو تبعيتها. بمعنى آخر هي مسؤولة عن ضمان جودة التعليم الحكومي والخاص، العام والفني والأزهري على كافة مستوياته بدءاً من ما قبل المدرسة إلى الدراسات العليا.

ورسالة الهيئة هي الارتقاء بجودة التعليم و تطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته واعتماد المؤسسات التعليمية وفقاً لرسالاتها وأهدافها المعلنة؛ وذلك من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية . وتهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر من خلال:

- نشر الوعي بثقافة الجودة.
- التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من معايير الجودة وآليات قياس الأداء.
- دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
- تأكيد الثقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية.
- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية وبرامجها طبقاً للمعايير القياسية لكل مرحلة تعليمية و لكل نوع من المؤسسات التعليمية.
- شعار الهيئة.



السؤال الثاني:

ما معنى ضمان جودة التعليم؟

هي تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير المختلفة لعناصر العملية التعليمية المتوافقة مع رسالة الكلية أو المعهد قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

و ضمان جودة التعليم هو في الأساس نظام داخلي للكلية أو المعهد يعمل على التأكد من استيفاء جميع عناصر العملية التعليمية لمستوى محدد من الجودة، و تشمل تلك العناصر التخطيط و المناهج والموارد وعمليات التعليم والتعلم والتقييم وغيرها.

السؤال الثالث:

لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

- لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد يمكنه من أن يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع و من المنافسة في سوق العمل محلياً و عالمياً.

- لضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته ويلبون متطلبات التنمية .
- لاكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر، ومن ناحية أخرى فإن نظم وعمليات ضمان الجودة تتيح للمؤسسات التعليمية التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له مع الاكتشاف المبكر للمشاكل وتصحيحها والتحسين و التطوير المستمر لبرامجها ولأدائها العلمي والخدمي.

السؤال الرابع:

هل تطبق الدول الأخرى نظم لضمان جودة التعليم بها ؟

إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، وقد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة. وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية. وقد تكون تلك الجهات مختصة بضمان جودة التعليم فقط – مثل QAA في المملكة المتحدة، أو تكون جهات لضمان جودة التعليم والإعتماد مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد في مصر ومؤسسات الإعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية. وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الإعتماد فرضاً على المؤسسات التعليمية بموجب القانون كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختيارياً حيث تتقدم المؤسسات تطوعاً ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والإعتماد، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع وتحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين.

السؤال الخامس:

ماذا يعود علي كطالب من تطبيق نظم الجودة في كليتي؟

- إن تطبيق نظم الجودة يجعلك في محور العملية التعليمية ويكفل لك حقوقاً عديدة منها:
- التزام المؤسسة بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب بدءاً من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة ومروراً بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع والعدالة في التقييم وفي تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب.
 - ارتقاء المؤسسة بمحتوى البرنامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية و التي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل.
 - توفر المؤسسة المصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلمك تضع المؤسسة قواعد لتقييم أدائك بعدالة وموضوعية والالتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعلم المستهدفة) من المقررات والمعلنة لك.
 - توفر المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها .
 - تستطلع المؤسسة رضاك عن المقررات والأنشطة التعليمية وسبل الدعم التي توفرها بهدف تحسينها لتلبي احتياجاتك.
 - تحترم المؤسسة رأيك و تشركك في اتخاذ القرار وتتعامل مع شكاواك بجدية و شفافية.

السؤال السادس:

جودة التعليم مسئولية من؟

إن جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة للطالب و المؤسسة التعليمية والمجتمع والدولة ولذلك فهي أيضاً مسئولية مشتركة، لكل طرف من الأطراف المعنية دور محدد فيه. فالدولة توفر فرص التعلم الجيد المتساوية للجميع وتضع القوانين والسياسات وترصد الموارد لتطبيقها. وكذلك تكفل لمؤسسات التعليم العالي قدراً كبيراً من الذاتية التي تتيح لها التحسين والتطوير سعياً للتميز. وفي مقابل تلك الذاتية تضع النظم والآليات اللازمة للمحاسبة والمساءلة حماية لحق الطلاب والمجتمع، على رأس هذه النظم إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

والأطراف المجتمعية المعنية (من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة مثل أعضاء النقابات المهنية – أصحاب العمل – جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون – المجتمع المحلي... إلخ) لها دور أساسي في جميع مراحل العملية التعليمية بدءاً من التخطيط حيث يجب أن تشارك بفاعلية في تصميم البرامج بما يعكس احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل، و مروراً بالتنفيذ حيث توفر الجهات المجتمعية أماكن التدريب للطلاب وتساهم في الإشراف عليه وتقييمه. وكذلك فإن المجتمع هو أحد أهم الأطراف المسؤولة عن تقييم المؤسسة التعليمية ومخرجاتها وعن تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أدائها بما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته. أما المؤسسات التعليمية فهي المسئول المباشر عن جودة التعليم بها، ويشترك في تلك المسئولية القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس والعاملون والطلاب كل في مكانه.

السؤال السابع:

ما هو الإعتماد؟

الإعتماد بصورة عامة هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتماد (قد تكون حكومية أو غير حكومية) بأن المؤسسة المعتمدة تستوفي معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة .

ويعني هذا أن الإعتماد للمؤسسات التعليمية في مصر هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المحددة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة. أي أن الهيئة بمنحها الإعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي تعلن ثققتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي:

- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي.
- ترشدها أهداف محددة وملائمة.
- تتسم بالمصداقية والنزاهة.
- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها.
- تظهر فاعلية تعليمية.

- لها نظام للتقويم الذاتي وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين و التطوير المستمر .
- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة و لديها من التنظيم و الموارد البشرية و المادية ما يكفل لها استمرارية تحقيق الرسالة لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الاعتماد.

السؤال الثامن:

ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة ؟

إن حصول كليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمده، سواء في بلدهم أو خارجها.

السؤال التاسع:

هل يحق لكليتي التقدم للحصول على الإعتماذ؟

- يحق لأي مؤسسة التقدم للهيئة بطلب التقدم للإعتماذ إذا توافرت فيها الشروط التالية:
- أن تكون حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالي.
 - أن تكون قد منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل أو أتمت دورة دراسية كاملة.
 - أن يكون لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة إستراتيجية ونظم مراجعة داخلية، ونظم تقارير سنوية وخطة تحسين الأداء.
 - أن يكون لديها مجلس رسمي (مجلس الكلية – المعهد ... إلخ) ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة (مجالس أقسام ... إلخ).
 - أن يكون للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة.
 - موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة على طلب التقدم للاعتماذ.

السؤال العاشر:

كيف تحصل كليتي على الإعتماذ؟

- تتم عملية الاعتماد من خلال الخطوات التالية:
- تتقدم المؤسسة بطلب التقدم للإعتماذ .
 - إذا وجدت الهيئة أن المؤسسة تتوافر لها الشروط المؤهلة للتقدم فإنها تخطرها بالموافقة على التقدم و تحثها على إعداد دراستها الذاتية وفقا للنماذج الإرشادية التي توفرها الهيئة .
 - تسد المؤسسة الرسوم المقررة و تقوم بإعداد الدراسة الذاتية لتقديمها للهيئة.
 - تشكل الهيئة فريقاً من المراجعين لمراجعة الدراسة الذاتية والوثائق والمستندات التي تتقدم بها المؤسسة.

- يقوم رئيس الفريق بزيارة تمهيدية للمؤسسة لتحديد ميعاد وأنشطة وتفاصيل الزيارة الميدانية التي سيقوم بها الفريق لتقييم المؤسسة.
- يقوم فريق المراجعين بإجراء الزيارة الميدانية للتحقق من استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد من خلال:
 - ✓ الإطلاع على المستندات (محاضر المجالس، أوراق الأسئلة و الإجابة....).
 - ✓ الملاحظة (تقييم المنشآت ، الأنشطة التعليمية، الأنشطة الطلابية....).
 - ✓ مقابلات مع الأطراف المعنية (الطلاب، القيادات، أعضاء هيئة التدريس، العاملين).

السؤال الحادي عشر:

ما هي معايير الإعتماد التي حددتها الهيئة؟

تقوم الهيئة بتقييم مؤسسات التعليم العالي بناء على محورين لكل منهما ثمانية معايير وهما كالآتي:

المحور الأول هو القدرة المؤسسية و الذي من خلاله تتحقق الهيئة من أن المؤسسة تتسم بالمصداقية و النزاهة و لديها من القيادة و الحوكمة و التنظيم و الموارد البشرية و المادية ما يدعم تحقيق رسالتها المعلنة و أهدافها الإستراتيجية . و المعايير الخاصة بالقدرة المؤسسية هي :

- ✓ التخطيط الإستراتيجي.
- ✓ الهيكل التنظيمي.
- ✓ القيادة و الحوكمة.
- ✓ المصداقية و الأخلاقيات.
- ✓ الجهاز الإداري.
- ✓ الموارد المالية و المادية.
- ✓ المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة.
- ✓ التقويم المؤسسي و إدارة الجودة .

المحور الثاني للتقييم هو الفاعلية التعليمية و الذي من خلاله تتحقق الهيئة من أن المؤسسة تضع الطالب في مقدمة اهتماماتها و تتوافر بها السياسات و البرامج و أنماط التعلم و الكفاءات الأكاديمية اللازمة لضمان تحقيق و استمرارية الفاعلية التعليمية . و المعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية هي:

- ✓ الطلاب و الخريجون.
- ✓ المعايير الأكاديمية.
- ✓ البرامج /المقررات الدراسية .
- ✓ التعليم و التعلم و التسهيلات الداعمة
- ✓ أعضاء هيئة التدريس .
- ✓ البحث العلمي و الأنشطة العلمية.
- ✓ الدراسات العليا .
- ✓ التقييم المستمر للفاعلية التعليمية.

السؤال الثاني عشر:

هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية؟

تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات و يتم تجديدها بذات الإجراءات و القواعد المطبقة للاعتماد أول مرة ويوضع في الاعتبار مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها الأخير.

السؤال الثالث عشر:

ماذا يحدث بعد الاعتماد؟

تخضع المؤسسة المعتمدة خلال فترة صلاحية الشهادة لإجراءات المتابعة والمراجعة الدورية من خلال التقارير الذاتية السنوية التي تقدمها المؤسسة وما تقوم به الهيئة من زيارات للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد. إذا تبين من أعمال المتابعة أن المؤسسة التي تم اعتمادها فقدت أحد الشروط المقررة للاعتماد أو ارتكبت أية مخالفات أو تعديلات في نشاطها أو برامجها أو غيرت تغييراً جوهرياً في غرضها أو رسالتها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد كان لمجلس إدارة الهيئة وقف أو إلغاء الاعتماد بحسب جسامه المخالفة.

السؤال الرابع عشر:

ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الاعتماد؟

في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة - غير الحاكمة- تُخطر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل يحدد المعايير التي لم يتم استيفاؤها وكيفية التحسين لاستيفاء المستوى المطلوب و تمنح المؤسسة مهلة خمسة عشر يوماً للرد على خطاب الهيئة وتحدد فيه المدة التي تراها مناسبة لاستيفاء جوانب القصور حيث يتم إعادة إجراء التقييم مرة أخرى وإصدار قرار نهائي لا تمنح بعده المؤسسة مهلة أخرى . إذا لم تستوف المؤسسة معايير الاعتماد - على الأخص المعايير الحاكمة و هي المتعلقة بالمعايير الأكاديمية، والبرامج والمقررات، والتعليم والتعلم يصدر القرار بعدم الاعتماد و يحال الأمر للوزير المختص. وللوزير وبالتشاور مع الهيئة اتخاذ أحد الإجراءات أو التدابير المناسبة في ضوء القانون وأحكامه ومن قبيل ذلك :

- تأهيل المؤسسة على نفقتها .
- إلزامها بتغيير إدارتها .
- إيقاف قبول طلاب جدد بأقسامها حتى تتم استيفاء معاييرها وذلك خلال عام دراسي واحد.

السؤال الخامس عشر:

كيف أساعد كليتي على الحصول على الاعتماد؟

- إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك، هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك. ولكي تكون مشاركاً بايجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح و عليك مراعاة الآتي:
- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها .
- تعرف على رسالة الكلية، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.
- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.
- تابع ما يحدث في كليتك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.
- اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر وما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له (مخرجات التعلم المستهدفة) و احرص على قراءة توصيف المقرر.
- احرص على تأدية ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي ... الخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف .
- احرص على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... إلخ) وأحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.
- احرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمه تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمستولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تتقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، وأسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
- شارك فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية .
- عند زيارة المراجعين التابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكليتك، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

السؤال السادس عشر:

هل لي كطالب دور خارج حدود كليتي؟

شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
احرص على المشاركة الفعالة في الجهود القومية الهادفة إلى تحسين وتطوير التعليم في مصر من خلال المشاركة في الاستبيانات و الاستفتاءات التي تطرحها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من خلال موقعها الإلكتروني.

السؤال السابع عشر:

عندما يكون لدي تساؤلات أخرى عن الجودة، ماذا افعل؟

قم بزيارة وحدة ضمان الجودة بالكلية، أو تصفح الموقع الإلكتروني لوحدة ضمان الجودة بالكلية <https://agr.du.edu.eg/Unit/Details/28> وإذا احتجت للمزيد من المعلومات فقم بالدخول على موقع الهيئة WWW.naqaa.org وتصفح محتوياته وستجد الإجابة على أغلب أسئلتك. ويمكنك أيضاً توجيه ما تريد من أسئلة واستفسارات من خلال الجزء الخاص بالدعم الفني و سوف يقوم المتخصصون بالرد عليها.

ملحق مفاهيم ومصطلحات الجودة والاعتماد

أولاً: المفاهيم الأساسية والمصطلحات

عند استخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة على المعاني الموضحة أمام كل منها ، والهيئة على دراية بأن هذه المفاهيم والمصطلحات قد تكون وردت بمعاني مختلفة في مراجع أو أدلة أخرى. وتؤكد الهيئة على أن هذه المفاهيم قد تم تبسيطها بصورة كبيرة لتعظيم الاستفادة منها بما يتناسب مع الفئة المستهدفة من هذا الدليل.

ضمان الجودة : العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذى يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومى أو العالمى.

معايير الإعتماد : المعايير هى الحد الأدنى المطلوب توافره لدى المؤسسة وتعتبر موجّهات للأداء والممارسات ويتم الإعتماد فى ضوء مدى استيفاء المؤسسة لها وعلى المؤسسة دوماً أن تراجع مدى استيفائها لهذه المعايير وهى تشمل على ثمانية معايير ترتبط بقدرة المؤسسة وثمانية معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها (راجع دليل الإعتماد على موقع الهيئة).

زيارات المراجعة : زيارات تتم بمعرفة فريق مشكل من الهيئة القومية (يعرف بفريق المراجعة الخارجية) لتقويم مدى استيفاء المؤسسة التعليمية لفريق الجودة والإعتماد .

المؤسسة التعليمية (مشار إليها بالمؤسسة) : هى الكلية أو المعهد العالى التى تنتمى إليه للحصول على الدرجة العلمية (بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة أعلى (دبلوم / ماجستير / دكتوراه).

رسالة الكلية / المعهد : هى الوجه الذى يعبر عن الكلية / المعهد ومجال عملها وتعتبر الموجه الأساسى لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وماذا تسعى الكلية / المعهد لتحقيقه .

وحدة ضمان الجودة: الوحدة المسؤله عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة داخل المؤسسة .

الأستاذ الجامعى : يقصد به فى سياق هذا الدليل عضو هيئة التدريس (أستاذ - أستاذ مساعد - مدرس) أو عضو الهيئة المعاونة (مدرس مساعد - معيد) .

مرشد أكاديمى : يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمى من خلال متابعة أداء الطالب ومعاونته فى اختيار المقررات أو تغييرها كل فصل دراسى إلخ ومن أهم الخصائص التى يتحلّى بها المرشد الأكاديمى : العدل ، والدفء فى المعاملة ، التأثير ، فهم الدور الإرشادى ، مراعاة مشاعر الطلبة ، الاهتمام بتقدم سيرهم الدراسى ، والمقدرة على حل مشكلاتهم ، والتعامل مع كافة مستوياتهم الدراسية. يتقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر ، يشجع الطلبة على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم ، ويتفهم مشكلاتهم وحاجاتهم ، ولديه القدرة على تطوير قدراتهم ، ويتواجد فى مكتبه عند الحاجة له .

مواصفات الطالب الجيد: يمتلك مجموعه من المعارف والمهارات والخبرات والاتجاهات فى مجال التخصص وفى مجال الحياة والمواطنة فى إطار أخلاقى قويم وقد حددت الهيئة مجموعة من المعايير يجب توافرها فى الخريج يسعى الجميع (الأستاذ- الطالب - القيادات إلخ) لتحقيقها من خلال منظومة الجودة .

المعنيون بالأمر : جميع أعضاء مجتمع المؤسسة والمجتمع المحلى أو المدنى ذوو الصلة بالمؤسسة .

الطلاب المتعثرين : ذوي صعوبات تعلم . ومن لم يحققوا النتائج التعليمية المستهدفة والمتعرضون للرسوب .

المراجعون الخارجيون والمراجعون الداخليون : المراجعون الخارجيون هم الفريق المشكل من الهيئة للقيام بالمراجعة الخارجية بينما والمراجعون الداخليون هم أى فريق عمل تشكله الكلية / المعهد أو الجامعة للتحقق من استيفاء معايير الجودة بالمؤسسة.

المجتمع المحلي : كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام أو مصلحة ما مثل النقابة المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة ، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة كمستهلكين لخدماتها ، أو يقومون بتوفير أماكن التدريب ، أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافياً إلخ .

المشاركة المجتمعية : الإندماج الفعال بين المجتمع والمؤسسة من خلال إسهام متبادل في جهود متواصلة لتحسين التعليم وزيادة فاعليته وحل مشكلات مجتمعية وتقديم خدمات لأفراده ومؤسساته بما يعود بالنفع والفائدة على المجتمع وعلى المؤسسة التعليمية .

الإرشاد الأكاديمي : تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية / المعهد وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة ويهدف أيضاً إلى مساعدة الطالب على إكتشاف ذاته وإتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي .

التخطيط الإستراتيجي : تحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية التي يجب أن تحققها في فترة زمنية طويلة (5 سنوات فأكثر) وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك .

الخطة الإستراتيجية : تمثل ناتج عملية التخطيط الإستراتيجي ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك وتعكس إستراتيجية الجامعة.

الخطة التنفيذية لإستراتيجية المؤسسة : تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم ومستويات الإنجاز .

الإجراءات التصحيحية والوقائية : هي مجموعة الإجراءات التي تقرر المؤسسة القيام بها لإستيفاء معايير غير مستوفاه أو لتعزيز الأداء الخاص ببعض المعايير المستوفاه بالفعل للحفاظ على إستيفائها ويوضع ذلك من خلال إجراءات منظمة تحدد المهام وتوزيع الأدوار والزمن المحدد للتنفيذ ويتم متابعتها فيما يعرف بخطة التحسين .

التطوير : تلك الجهود المخططة التي يبذلها أفراد مجتمع المؤسسة لتطوير مستوى أدائها .

خطط التطوير : تحديد المهام المطلوبة لعملية التطوير ومسئوليات التنفيذ والإطار الزمني وآلية للمتابعة وإجراءات بديلة في حالة تعثر التنفيذ .

آلية مناسبة : طريقة تعلنها الكلية وتبناها تتناسب مع طبيعتها وطبيعة الطلاب بها مثل صندوق الشكاوى – التقدم بطلب أو تظلم – إرسال بريد إلكتروني .

الإستبيانة (الإستبيان) : أدوات مقننة لإستطلاع رأى أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقاً لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائياً لمعرفة الآراء .

تغذية راجعة : الإستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب .

البرامج الأكاديمية : يتم تنفيذها في المؤسسات بهدف الحصول على درجة علمية بكالوريوس / ليسانس / ماجستير / دكتوراه إلخ) ويتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية مخططة وفي تخصيص دراسي محدد .

ملف البرنامج / المقرر : ملف يحتوي على توصيف المقرر وتقاريره عن الأعوام السابقة وأنشطة التدريس والتقويم وتعليقات الطلاب ورأى الخبراء والإجراءات التي إتخذت لتحسينه والإجراءات الجارية تنفيذها وكل ما يرتبط بالمقرر ليتضمن أداء أفضل حيث يتم الإستفادة من خبرات العام الماضي في تحسين الأداء ويضمن إرتقاء وتحسن الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر .

توصيف البرنامج / المقرر : يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة وإستراتيجيات التدريس والتقويم ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه .

التعليم التعاوني : التعليم التعاوني هو أسلوب تعلم يتمحور حول الطالب حيث يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسة (تضم مستويات معرفية ومهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمي مشترك يتراوح عدد أفراد كل مجموعة ما بين 4-6 أفراد وأحد أهم مسلمات التعلم التعاوني أنه لا يسمح للطلاب أن يكونوا متلقين سلبيين بل يتم حثهم على المشاركة الفاعلة في التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم ويشرحوا لهم ما تعلموه ويستمعوا لوجهات نظرهم ويشجع بعضهم البعض ويدعمه .

التعلم الذاتي : قدره الطالب على الإستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم .

التدريب الميداني : تدريب في مجال العمل الذي يعد الطالب للإلتحاق به مثل التدريب بالمصانع والمستشفيات والمدارس إلخ .

نواتج التعلم المستهدفة (مخرجات التعلم): ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات وإتجاهات وقيم وتعكس المعايير الأكاديمية وقابلة للقياس وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب .

الساعات المكتبية : ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لإستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها .

دليل الطالب: دليل تقوم الكلية بإعداده وتوزيعه على الطلاب يحوى معلومات تهمهم عن الكلية والبرامج المتاحة وآليات الإلتحاق بها والخدمات التعليمية والإجتماعية والصحية والنفسية والثقافية إلخ التي تقدمها الكلية وكيفية الإستفادة منها .

تقويم الطلاب : مجموعة من الطرق التي من بينها الإمتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين .

ثانياً: مفاهيم الاعتماد الأكاديمي:

تم تعريف الاعتماد الأكاديمي: بأنه عبارة عن مكانة أكاديمية أو وضع أكاديمي علمي يمنح للمؤسسة التعليمية أو للبرنامج الأكاديمي مقابل استيفاء المؤسسة لمعايير جودة التعليم المقدم وفق ما يتفق عليه مع مؤسسات التقويم (الاعتماد التربوي).

وكذلك فقد تم تعريفه بأنه:

شهادة تمنح لمؤسسة تعليم تؤمن معايير محددة لجودة التعليم.

وأيضاً هو:

عملية تقويم جودة المستوى التعليمي الجامعي، ويتم بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المتعددة.

وكذلك يعرف بأنه:

تقييم خارجي يقوم به وكالات ضمان الجودة الخارجية لتقييم مؤسسات التعليم العالي من أجل ضمان المؤهلات الأساسية لمؤسسات التعليم العالي في خدمة احتياجات أصحاب المصلحة والطلبة.

كما تم تعريفه بأنه:

عبارة عن إجراءات توفر ضماناً للطلبة والمستفيدين بأن الجامعة تفي بالمتطلبات المحددة لوكالة الاعتماد وأنها ستستمر في تلبيةها.

ثالثاً: أهداف الاعتماد الأكاديمي:

- يسعى نظام الاعتماد الأكاديمي إلى تحقيق أهداف محددة، حيث يعمل على التحسين والتطوير النوعي للبرامج التعليمية، ومن أهدافه ما يأتي:
- مساعدة الجامعات والمؤسسات التعليمية على تحديد أهدافها من خلال عملية التقييم الذاتي، ووضع خطط لتنفيذ وتحقيق ما لم يتحقق منه بعد ذلك.
 - توفير مستويات ومعايير محددة للتقويم تشمل كل جوانب المنظومة التعليمية في المؤسسة.
 - تنمية فكر تربوي مرتبط بثقافة التقويم.
 - تحديد المستويات التي تتوفر فيها شروط الاعتماد الأكاديمي.
 - يساعد الجامعات في الحصول على التمويل الكافي والضروري من الحكومة، ويضمن للطلبة جودة الجامعات أو البرامج التي يرغبون في الالتحاق بها.
 - توطيد ثقة المجتمع بالمؤسسات التعليمية.
 - التأكد من أن الطلبة وأصحاب العمل لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات التي تبين كيفية حصول الطلبة على شهاداتهم بموجب معايير أكاديمية نوعية.
 - في حالة الجامعات الحكومية، فالاعتماد يوفر الفرصة للتأكد من أن الأموال العامة تذهب للأهداف الموضوعية من أجلها وأن هناك إمكانية محاسبة المؤسسات.

أنواع الإعتتماد الأكاديمي:

- **الإعتتماد المؤسسي:** يعرف على أنه اعتماد المؤسسة ككل وفقاً لمعايير محددة حول كفاية المرافق والمصادر، ويشمل ذلك العاملين في المؤسسة ومستويات إنجاز الطلبة وغيرها.
- **الإعتتماد البرامجي:** ويقصد به تقييم البرامج بمؤسسة تعليمية ما، والتأكد من جودة هذه البرامج، ومدى تناسبها مع مستوى الشهادة الممنوحة.
- **الإعتتماد المهني:** يقصد به الاعتراف بالكفاية لممارسة مهنة معينة في ضوء معايير تصدرها هيئات مهنية متخصصة، وتهدف إلى ضمان جودة إعداد الفرد وجودة أدائه مثل برامج القانون أو الهندسة، بمستوى يساعد على استيفاءه لمتطلبات الترخيص بمزاولة مهنة.

انتهى ،،،، مع خالص التمنيات بالتوفيق والسداد

مدير وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

QAU

وحدة ضمان الجودة
كلية الزراعة - جامعة دمياط