

الفصل الخامس

سياسات وظيفة الشراء

المحاضرة الرابعة

الأربعاء الموافق ٨/٤/٢٠٢٠

مقرر: دراسات تجارية بلغة عربية

الفرقة الثالثة- شعبة اللغة الانجليزية

أ.د/لمياء السعيد السلنتى

سياسات وظيفية الشراء

١- الشراء بالكمية المناسبة.

٢- الشراء بالجودة المناسبة.

١- سياسة الشراء بالكمية المناسبة:

تعنى تلك الكمية التي تتفق مع احتياجات المنظمة، وبما يؤدي إلى تخفيض رأس المال المستثمر في المشتريات. وهناك علاقة عكسية بين حجم الطلبية وتكلفة الشراء وتختلف وجهات النظر كما يلي:

(١) **وجهة نظر المورد** : أن الشراء بكميات كبيرة يؤدي إلى الإنتاج بكميات كبيرة وتحسين مستوى استغلال الطاقة الإنتاجية المتاحة لديه ومن ثم انخفاض نصيب الوحدة من التكاليف الثابتة نتيجة توزيع هذه التكاليف على عدد أكبر من الوحدات.

(٢) **وجهة نظر المشتري** : أن الشراء بكميات كبيرة من شأنه أن يقوى من مركزه التفاوضي مع المورد نتيجة حرص المورد على استقطابه، والحفاظ عليه للتعامل معه مستقبلاً. كما قد يحقق المشتري وفورات اقتصادية نتيجة الشراء بكميات كبيرة نتيجة تخفيض نصيب الوحدة من تكاليف.

العوامل المؤثرة في تحديد الكمية المشتراة:

أ- طبيعة المنتج : مثل :

- التكوين الطبيعي : كالحجم والوزن.
- التركيب الكيميائي للأصناف السريعة التلف والقابلة للاشتعال، تتطلب عدم تخزينها بكميات كبيرة.
- مدى توفر الصنف، وظروف الحصول عليه كالمنتجات الزراعية الموسمية.
- مدى وجود أصناف بديلة وبأسعار مستقرة.

العوامل المؤثرة في تحديد الكمية المشتراة:

أ- ب- طبيعة العملية الإنتاجية أو الخدمية :

• الإنتاج المستمر.

• الإنتاج حسب الطلب.

ج- سياسات التخزين :

والتي تحدد كميات الطلب، والحدود الدنيا أو الحدود القصوى، وفترات الطلب التي تضمن عدم توقف العملية التشغيلية .

د- الإمكانيات المالية :

وفي ضوءها يتم شراء احتياجات المنظمة بالموصفات المطلوبة بأقل أعباء مالية ممكنة ، وفي حدود الإمكانيات المالية المتاحة، والموازنة التخطيطية لعملية الشراء.

٢- سياسة الشراء بالجودة المناسبة :

ويقصد **بالجودة المناسبة** مستوى الجودة التي تتفق مع المواصفات المطلوبة، وتشبع رغبات العملاء مع مراعاة تحقيق التجانس في المشتريات بقدر الإمكان، الأمر الذي ييسر من مهام الإنتاج والتخزين. **وتتمثل مواصفات الجودة في :**

الأبعاد، الوزن، التحليل الكيميائي، الخصائص الطبيعية، التشطيب النهائي، المظهر، التصميم، وخصائص الأداء.

. ويمكن الحصول على مستوى الجودة المناسب من خلال ما يلي :

أ- تحديد المواصفات بدقة.

ب- اختيار الموردين ذوي الكفاءات والخبرة.

ج- الفهم المتبادل لاحتياجات المشتري.

د- تطبيق نظم مراقبة الجودة بواسطة كل من المشتري والمورد.

العناصر الأساسية للجودة :

ترتبط الجودة المناسبة بتوافر ثلاثة عناصر أساسية هي :

(١) الملاءمة للغرض :

تعنى الملاءمة للغرض أن الجودة المناسبة لا يمكن وصفها بأحسن مستوى متاح أو أقل مستوى ممكن أو المستوى المتوسط في السوق. حيث يتوقف هذا على الغرض الذي تشتري من أجله المواد.

(٢) مدى توافرها :

يقصد بالتوافر إمكانية الحصول على الجودة المطلوبة بالكميات اللازمة لمواجهة الاحتياجات في الوقت المطلوب .

(٣) التكلفة :

تعتبر التكلفة من أهم العناصر التي تؤثر في تحديد المستوى المناسب للجودة، وذلك لأن تكلفة المواد المشتراة تمثل عنصراً أساسياً من عناصر تكلفة الإنتاج التي تؤثر بدورها على المركز التنافسي للمنظمة ومقدار ما تحققه من أرباح.

طرق معالجة الأصناف المخالفة للمواصفات:

تختار إدارة الشراء البديل المناسب لتسوية الأصناف المخالفة للمواصفات من بين هذه البدائل، وهي:

أ- رفض الأصناف : يعنى ذلك إرجاع الأصناف للمورد على حسابه وتقوم إدارة الشراء بإخطاره عما تم في ذلك وعن الأسباب التي أدت إلى إرجاع الأصناف ورفضها.

ب- استبدال الأصناف : يعنى ذلك قيام المشتري بإرجاع السلع للمورد حيث يستطيع استخدامها مرة أخرى في تلبية طلبات أخرى، ويقوم المورد بتوريد حاجة المشتري بمواصفات الجودة المطلوبة بدلاً من السلع المردودة له.

تابع : طرق معالجة الأصناف المخالفة للمواصفات:

- ج- تخفيض السعر :** إذا كانت الأصناف المخالفة للمواصفات يمكن استخدامها لدى المشتري كما هي وذلك بعد التشاور مع الجهات الفنية والإدارات التي تستخدمها ، فيكون للمنظمة المشتري الحق في التفاوض مع المورد على تخفيض سعرها على أساس أن مواصفات الجودة بها غير مطابقة للمواصفات المطلوبة.
- د- تكملة المواصفات فى الأصناف :** إذا كان هناك اختلافات فى الأصناف المطلوبة فإن المشتري يقوم بإخطار المورد بالاختلافات الموجودة فى جودة السلع، وذلك لإجراء التعديلات المطلوبة على المواد المشتراة إذا كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية على أن يتحمل المورد تكاليف إجراء هذه التعديلات.

مع أطيب تمنياتى بالتوفيق والنجاح

أ.د/ لمياء السعيد السلنتى

كلية التجارة- جامعة دمياط