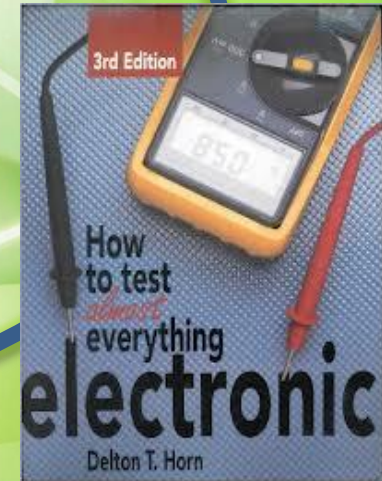




التقويم وأدوات القياس

١٦ مارس ٢٠١٩ كلية التربية- جامعة دمياط



إعداد: د. عصام الدسوقي اسماعيل
قسم علم النفس التربوي- جامعة دمياط

تعريف التقييم

التقييم عملية منهجية تتطلب جمع بيانات موضوعية ومعلومات صادقة من مصادر متعددة باستخدام أدوات قياس متنوعة في ضوء أهداف محددة بغرض التوصل إلى تقديرات كمية، وأدلة يستند إليها في إصدار أحكام أو اتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بالأفراد.

خاتمة

التقييم عملية منهجية تتطلب جمع بيانات موضوعية ومعلومات صادقة من مصادر متعددة باستخدام أدوات قياس متنوعة في ضوء أهداف محددة بغرض التوصل إلى تقديرات كمية، وأدلة يستند إليها في إصدار أحكام أو اتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بالأفراد.

تقويم البرنامج

مجموعة من الخطوات المنظمة لجمع المعلومات وتحليلها بغرض معرفة مدى تحقيق البرنامج لأهدافه، تحديد قيمة للبرنامج، تطوير البرنامج، واتخاذ القرارات حيال نقاط ضعف البرنامج.

ويجوز القرارات حيال نقاط ضعف البرنامج.

أهداف تقويم البرنامج:

تقديم اختبار دوري يبين اتجاه استمرار تقدم العمل أو عدم استمراره .

تحديد نقاط الضعف واقتراح التحسينات اللازمة لها ، ونقاط القوة وأوجه الاستفادة منها .

تحديد درجة تحقيق الأغراض الهامة والأهداف الخاصة للنشاط .

المساعدة على زيادة دافعية المفوضين وإعطائهم الشعور بالثقة من خلال فهمهم بما تم إنجازه .

المساعدة في تقديم تقرير عن الطرق والأساليب والوسائل المستخدمة في البرنامج ومدى كفاءتها .

تعريف القياس

يعرف القياس على أنه: تقدير الأشياء تقديرا كميا علي أسس علمية وموضوعية

الفروق بين التقويم و القياس

● في هذه القضية تكون المسألة متشابكة لأن التقويم لا يصلح دون القياس - والقياس يهدف إلي تحقيق التقويم ..

هو قواعد استخدام البيانات والأعداد بحيث تدل علي الأشياء بطريقة تشير إلي كمية الصفة أو الخاصية. وهو تصور كمي لعملية التقويم . ولكنه أقل عمومية من التقويم . كما أنه يوفر للباحث في كم من البيانات قبل أن يقوم المختص بإصدار أي حكم ...

القياس

القياس والتقويم

ورشة عمل التقويم وأدوات القياس

مجالات القياس والتقويم



• الاستعداد: مدى قابلية الفرد للتعلم.

• الاستعداد: مدى قدرة الفرد على اكتساب سلوك أو مهارة

معينة عند تهيئة الظروف المناسبة أو هو (القدرة على التعلم)

• الاستعداد يختلف في المفهوم عن التحصيل الدراسي .

فلاستعداد يعتمد على الخبرة التعليمية العامة بينما التحصيل يعتمد على خبرات تعليمية محددة في مجال دراسي معين ورغم ذلك فالعلاقة بينهما قوية

فلاستعداد للتعلم هو حصيلة النضج والتعلم

• يتكون اختبار الاستعداد من عدة مكونات اختبارية بصرية وحركية وسمعية واختبارات نطق وأخرى لغوية بالإضافة إلى قياس تفضيلات اليد والعين والقدم

• اختبار الاستعداد ذو أهمية كبيرة فهي تزودنا بمعلومات مفيدة عن الطلاب كالعمر العقلي والتكيف العاطفي والاجتماعي والحالة الصحية والإبصار والسمع والقدرة على الكلام وتطور اللغة والقدرة على حل المشكلات والإحساس بالنتابع والعلاقات والإصغاء والذاكرة والقدرات الحركية وتفضيلات اليد أو العين أو القدم

القياس والتقويم

مجالات القياس والتقويم

قياس الذكاء

قياس
القدرات
والاستعدادات

مجالات القياس
والتقويم

- الذكاء: قدرة الفرد على التكيف بنجاح مع ما يستجد في الحياة من علاقات
- الذكاء: القدرة على التعلم والاستفادة من الخبرات.
- الذكاء: القدرة على التفكير المجرد أو التصرف الهادف والتفكير المنطقي وحل المشكلات.
- هناك علاقة ارتباطية طردية بين الذكاء والتحصيل الدراسي.
- اختبارات الذكاء تقيس القدرة على التعلم بينما الاختبار التحصيلي يقيس ما الذي تعلمه الطالب وحصله من المناهج الدراسية.
- اختبارات الذكاء بالمعنى السابق هي اختبارات استعداد

القياس والتقويم

مجالات القياس والتقويم

- مفهوم الشخصية واسع ومعقد ويصعب الإلمام بكل جوانبه .
- مصطلح الشخصية يصور لنا الفرد كما هو عليه في الوقت الحاضر، وبما كان عليه في الماضي، وما سيكون عليه في المستقبل.
- يوجه الاهتمام أثناء قياس الشخصية إلى الجوانب التي تتصف بالاستقرار والثبات فهي المؤشرات الحقيقية لأبعاد شخصيته.
- يوجد العديد من مقاييس الشخصية والتي تأخذ صوراً وأشكالاً مختلفة منها:
- مقاييس تقدير الشخصية: مثل مقاييس السيطرة والخضوع والنضج والتكيف والسلوك الانحرافي.
- الاختبارات الإسقاطية: مثل اختبار بقع الحبر لروشاخ واختبار إدراك الشكل.
- في العادة لا يلجأ الباحث إلى بناء مقاييس الشخصية وإنما يستخدم المقاييس المنشورة

قياس القدرات
والاستعدادات

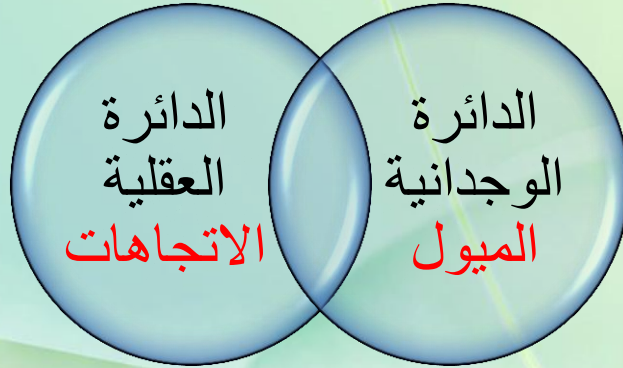
قياس
الشخصية

مجالات القياس
والتقويم

القياس والتقويم

مجالات القياس والتقويم

- يتداخل مفهوم الميل مع مفهوم الاتجاه فكلاهما يتغير بتغير الظروف البيئية المحيطة والخبرات التي يمرون بها.
- لكل من الاتجاه والميل جانب معرفي وآخر وجداني ويمكن فهم العلاقة بينهما من خلال الشكل التالي



- البعد الوجداني يغلب على البعد العقلي في الميل، أما في الاتجاهات فإن الغلبة للبعد العقلي.
- معرفة ميول الطلاب واتجاهاتهم توفر مؤشرات مفيدة لفهم سلوكهم فهي تحدد الجوانب الأساسية للدافعية بالإضافة إلى تحسين عملية التخطيط للعملية التدريسية.
- يستخدم الاستبيان لقياس ميول الطلاب واتجاهاتهم بالإضافة إلى الملاحظة والمقابلة



القياس والتقويم

مجالات القياس والتقويم

- يسعى الطالب إلى تطوير علاقات جيدة مع زملائه كي يشبع حاجاته للتقبل الاجتماعي.
- اتجاهات الطالب نحو عملية التعلم تتأثر سلباً أو إيجاباً بالجو الاجتماعي السائد.
- يوجد علاقة طردية بين التقبل الاجتماعي والتحصيل الدراسي.
- يجب أن يولي المعلمون والآباء اهتماماً بمشكلات التقبل الاجتماعي.
- يتوخى الحذر عند إعادة تنظيم المجموعات لأنه قد يكون لها تأثيرات سلبية على تكيف الطلاب ودافعيتهم للتعلم.
- يستطيع عضو هيئة التدريس معرفة العلاقات الاجتماعية داخل القاعة من خلال مقاييس العلاقات الاجتماعية (السوسيوجرام) بالإضافة إلى استخدام الملاحظة والمشاهدة.



القياس والتقويم

مجالات القياس والتقويم

- تعتبر الأداة الأكثر استخداما وشيوعا
- تزودنا بمعلومات عن:
 - مدى تقدم الطلاب نحو تحقيق الأهداف التربوية
 - عدد الأهداف المحققة وتلك غير المحققة
 - فئة الطلاب التي حققت الأهداف والفئة التي لم تحققها.
 - المهارات والمعلومات التي يجب على الطلاب إتقانها.
 - صعوبات التعلم وأسبابها
- تنقسم اختبارات التحصيل إلى مجموعتين رئيسيتين:
 - اختبارات من إعداد عضو هيئة التدريس
 - الاختبارات العامة أو الوطنية



القياس والتقويم

مجالات القياس والتقويم

قياس القدرات والاستعدادات

قياس الشخصية

قياس الميول والاتجاهات

قياس العلاقات الاجتماعية

قياس التحصيل الدراسي

مجالات القياس والتقويم

دور التقويم في اتخاذ القرارات التربوية

للقياس والتقويم دور فعال وكبير يتجاوز مجرد الحصول على نتائج الطلاب والحكم عليها إلى اتخاذ قرارات تربوية مهمة مثل:

- القرارات التربوية المتعلقة بتحصيل الطلاب
- تشخيص الضعف ووضع الخطط والبرامج العلاجية
- قياس فاعلية التدريس.
- تطوير المقررات والمناهج
- التخطيط لمواقف تعليمية تراعي الفروق الفردية.
- تقويم محتوى المنهج
- القرارات المتعلقة بأساليب التقويم.
- القرارات المتعلقة بالإرشاد والتوجيه
- زيادة الدافعية للتعلم

القياس والتقويم

أساليب القياس الرئيسية وأغراضها



مفهوم الاستبيان

الاستبيان أو الاستقصاء هو أحد الأدوات الجيدة لجمع المعلومات والبيانات والحقائق عن واقع أو موضوع ما ، ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بالموضوع

خطوات تصميم الاستبيان

- ١- تحديد الهدف من الاستبيان وذلك على ضوء السمة أو الظاهرة المراد قياسها.
- ٢- تحديد الأبعاد التي تؤثر في السمة أو الظاهرة .
- ٣- تحديد عدد من المفردات التي تقيس كل بعد من أبعاد السمة أو الظاهرة.

الاستبيان في صورته النهائية

يتكون الاستبيان في صورته النهائية من:

١- مقدمة الاستبيان

يوضح فيها الهدف من الاستبيان وطبيعة المعلومات المطلوبة، والتأكيد على سرية الاجابات وعدم استخدامها إلا في أغراض البحث، وتشجيعهم على الاجابة بموضوعية، مع كيفية الإجابة

٢- مفردات الاستبيان

العبارات مع الاستجابات التي يختار منها المفحوص.

العبارات مع الاستجابات التي يختار منها المفحوص.

أنواع الاستبيانات

١- الاستبيان المغلق

وفيه يطلب من المفحوص اختيار استجابة واحدة من بين الستجابات المدونة أمام كل عبارة. (نعم – لا / موافق - غير موافق / كثيرا – قليلا – نادرا)

ويفيد في أنه واضح سهل الإجابة لا يأخذ وقت في الإجابة ، ويتسم بالموضوعية..

تابع أنواع الاستبانات

٢- الاستبيان المفتوح

يترك للمفحوص حرية التعبير عن آرائه ويمكن من خلاله معرفة الأسباب والدوافع. ولكن صعوبته بأنه يتطلب وقت وجهد في تعبئته ويصعب على الباحث دراسة الإجابات وتحليلها وتصنيفها.

٣- استبيان مفتوح / مغلق

مثال لاستبيان مغلق

م	العبارة	موافق	لا أدري	غير موافق
١	الدراسة في كلية الفنون التطبيقية تراعي رغبات الطلبة.			
٢	المقررات التي أقوم بدراستها بكلية الفنون التطبيقية لها أهمية وظيفية.			
٣	أشعر بالرضا لالتحاقني بالدراسة بكلية الفنون التطبيقية.			

مثال لاستبيان مفتوح

هل تشعر بالرضا عن دراستك بكلية الفنون التطبيقية ؟
ما اقتراحاتك لتحسين الدراسة بكلية الفنون التطبيقية ؟

مميزات الاستبيان

أرخص تكلفة

يمكن من خلالها الوصول إلى معلومات كمية دقيقة عن الظاهرة

تناسب الاستبانة المواقف التي يصعب الوصول إليها من قبل الباحث

سهولة إعدادها وتوزيعها إلى أعداد كبيرة من الناس بطرق متعددة

تدعم الاستبانة مفهوم السرية والخصوصية

يسهل استخدامها جنباً إلى جنب كأداة بحث رئيسية أو مساندة لأدوات البحث الأخرى

مشكلات الاستبيان:

عدم القدرة على معرفة الحالة الذهنية للمستجيب

عدم القدرة على التحقق من فهم المستجيب للأسئلة من عدمه

عدم القدرة على استكمال الإجابات غير المكتملة.

تتطلب الاستبانة من الباحث وقتاً أطول وجهداً أكبر أثناء عملية إعدادها

تتطلب جهداً للتأكد من: الثبات- الصدق- الأمانة وعدم الإهمال

ما الذي يجب مراعاته عند صياغة الأسئلة

موجهة مباشرة لهدف الاستبيان.

السهولة والوضوح والدقة وعدم التركيز على معلومات تحقق الهوية.

البعد عن التحيز.

التقسيم المنطقي والتدرج من العام إلى الخاص.

تعليمات كافية لتسهيل الإجابة.

استخدام الأسئلة المغلقة وعدم الإكثار من استخدام الأسئلة المفتوحة.

تعريف المقابلة

هي علاقة اجتماعية مهنية دينامية وجهاً لوجه بين الفاحص والمفحوص في جو يسوده الثقة المتبادلة بين الطرفين يتخللها تفاعل اجتماعي هادف وتبادل للمعلومات والخبرات والمشاعر والاتجاهات. وهي نشاط مهني هادف وليست محادثة عادية.

أهداف المقابلة

تختلف أهداف المقابلة وتتنوع، وكذلك تتعدد وظائفها وتتشعب، فمنها ما يهدف إلى جمع المعلومات، ومنها ما يتيح الفرصة أمام المقابل بتشكيل الجو الاجتماعي الذي يسمح بمعالجة بعض الضغوط الاجتماعية لدى المفحوص مما يسهل إمكانية الحصول على معلومات صريحة منه، وتفسير البيانات والمعلومات بالإضافة إلى جمعها، وإقامة علاقة مهنية بين الفاحص والمفحوص وهذه العلاقة تعني الاحترام المتبادل بين الطرفين.

أنواع المقابلة

(أ) من حيث الأسلوب:

- مقابلة مبدئية (إجراءات - تعارف - بناء ثقة)
- مقابلة قصيرة (مشكلة قصيرة وواضحة - مقدمة لمقابلات أخرى)
- مقابلة مقيدة مباشرة (أسئلة محددة ومقننة)
- مقابلة حرة غير مباشرة (أسئلة غير مقيدة - حرية للمسترشد في طرح الأفكار)

(ب) من حيث الغرض:

- مقابلة أولية (التعرف على طبيعة المشكلة).
- مقابلة تشخيصية (تشخيص المشكلة).
- مقابلة إرشادية (تقديم معلومات محددة حيث يحتاج المسترشد لتوجيه بسيط).
- مقابلة علاجية (تستغرق عدة جلسات - تعديل سلوك المسترشد)

عوامل نجاح المقابلة

(السرية- الثقة- الخبرات والمعلومات- المكان-
كيفية الجلسة- الوقت المناسب والمحدد)

شروط المقابلة الجيدة

١. تحديد الهدف أو الغرض من المقابلة : يجب على الباحث عند إعداده للمقابلة أن يحدد هدفه من إجراء المقابلة الأمور التي يريد انجازها والحقائق التي يريد مناقشتها والمعلومات التي يسعى إليها.

• وأن يقوم بتعريف هذه الأهداف للأشخاص التي سيجري معهم المقابلة ولا يترك هذا الأمر معلقا بالصدفة إلى أن يجري المقابلة

شروط المقابلة الجيدة

٢. الإعداد المسبق للمقابلة ويتضمن :

(أ) تحديد الأشخاص المعنيين بالمقابلة أو الجهات المشمولة بالمقابلة (الأشخاص والجهات التي لديها معلومات كافية ووافية لأغراض البحث)

(ب) تحديد وإعداد قائمة الأسئلة والاستفسارات وربما يكون من الأفضل إرسالها قبل إجراء المقابلة لإعطاء المبحوثين فكرة عن الموضوع ويراعي فيه إعداد الأسئلة للوضوح والصياغة الدقيقة.

شروط المقابلة الجيدة

(ت) تحديد مكان ووقت المقابلة بما يتناسب مع ظروف المفحوصين والالتزام بذلك (عادة ما تتم المقابلة في مكان عمل المفحوص وإذا كان في الإمكان التأثير على ظروف المقابلة ويمكن اقتراح إجراء مقابلة في مكان خاص لسرية المعلومات وتوفير الهدوء .

شروط المقابلة الجيدة

٣. تنفيذ المقابلة وإجرائها: هناك عدة أمور على الباحث إتقانها لإثارة اهتمام وتعاون المبحوث وحتى تكون المقابلة مفيدة.
 - أ) إيجاد الجو المناسب للحوار من حيث إيجاد المظهر اللائق للباحث واختيار العبارات المناسبة للمقابلة.
- يخلق الباحث أجواء صداقة وثقة وتعاون مع المبحوث بأن يوجد بيئة ودية للمقابلة وأن تكون المحادثة ضعيفة أيضا وتلقائية وأن لا يشعر المفحوص بأن المقابلة عبارة عن استجواب.

شروط المقابلة الجيدة

- (ب) دراسة الوقت المحدد لجمع المعلومات بشكل لبق .
- (ت) التحدث بشكل مسموع وعبارات واضحة .
- (ث) إذا كانت المقابلة تخص شخصا واحدا محددًا يستحسن أن تكون معه على انفراد بمعزل عن بقية العاملين معه .
- (ج) أن يتجنب الباحث تكذيب المبحوث أو إعطاء المبحوث الانطباع بأن جوابه غير صحيح بل يترك للمبحوث إكمال الإجابات والطلب منه توضيحها وإعطاء أمثلة وما شابه ذلك .

شروط المقابلة الجيدة

٤ . تسجيل وتدوين المعلومات:

أ) يجب تسجيل المعلومات والإجابات أثناء المقابلة مباشرة ويكون ذلك على أوراق محددة سلفا حيث تقسم الأسئلة إلى مجاميع وتوضيح الإجابة أمام كل منها وكذلك الملاحظات الإضافية ومن الأفضل (إذا أمكن) تسجيل الحوار بواسطة جهاز تسجيل.

ب) أن تسجل المعلومات بنفس الكلمات المستخدمة من الشخص المعني بالمقابلة (لا يقع في خطأ في استبدال الكلمات).

شروط المقابلة الجيدة

ت) أن يبتعد الباحث عن تفسير العبارات التي يقدمها الشخص المفحوص والإضافة عليها بل يطلب الباحث منه إعادة تفسير العبارات إذا تطلب الأمر ذلك (الباحث يجب أن يميز بين الحقائق والمعلومات واستنتاجاته ولا يقع في خطأ الإضافة والحذف).

ث) إجراء التوازن بين الحوار والتعقيب وبين تسجيل وكتابة الإجابات.

مهارات المقابلة

مهارة طرح التساؤلات



الإنصات



إعادة الصياغة



المواجهة



عكس المشاعر

تابع: مهارات المقابلة

الصمت



التعاطف



التلخيص



الإيضاح



الإنهاء

مزايا المقابلة

أفضل أداة لاختبار وتقويم الصفات الشخصية

ذات فائدة كبيرة في تشخيص ومعالجة المشكلات الإنسانية

ذات فائدة كبرى في الاستشارات، نسبة المردود منها عالية.

تزود الباحث بمعلومات إضافية كتدعيم لما جمع بأدوات أخرى

فريدة لجمع البيانات والمعلومات في المجتمعات الأمية

تابع: مزايا المقابلة

تتميز بفهم حقيقي وتشخيص للمشاكل الشخصية

العودة إلى المبحوث لتكملة بعض الأسئلة أو توضيح بعض الإجابات

يستطيع الباحث التحكم في مدة المقابلة بالعمل علي إطالتها أو تقصيرها

اكتشاف التناقض في اجابات المبحوث من واقع مشاهداته وملاحظاته

المرونة حيث يستطيع الباحث أن يسأل ويعيد أكثر من مرة وبأكثر من صيغة

عيوب المقابلة

تتأثر بالحالة النفسية للشخص الذي يجري المقابلة أو على المستجيب أو عليهما معاً

احتمال التحيز الشخصي مرتفع جداً في البيانات

تتأثر بحرص المستجيب وبرغبته بأن يظهر بمظهر إيجابي

تتأثر المقابلة بعوامل عدة مثل الضغوط النفسية والتوتر وغيرها من العوامل

الكلفة المالية المرتفعة.

تابع: عيوب المقابلة

بطء التنفيذ والحاجة إلى وقت طويل والجهد الكبير لجمع المعلومات

إمكان تأثر الباحث بالظروف المحيطة أثناء إجرائها

اغفال بعض الوقائع الهامة أو التقليل من أهميتها

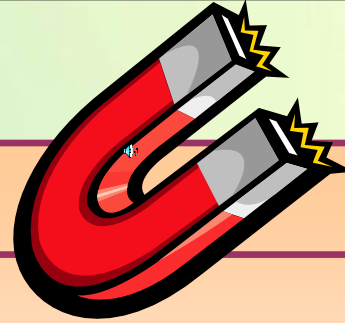
قد يمتنع المبحوث عن الإجابة عن الأسئلة الحرجة

عدم قدرة المفحوص علي التعبير بدقة عن ما يريد الإفصاح عنه.

شكراً لاهتمام حضراتكم



بداية التواصل



اخرج من حدود ذاتك ومصالحك ورغباتك

عندما تقول: أنا أولاً يكون الرد: بل أنا

عندما تقول: أنت أولاً يكون الرد: وأنت أيضاً

المداخل السهلة إلى العقول والقلوب

الاحترام والتقدير



نحن نحترم الكبير وصاحب المنصب لأنه مهم



هل تعرف شخصاً واحداً في العالم يعتقد أنه غير مهم؟



أتفق مع الشخص الآخر أنه مهم وسوف يتفق معك في كل شيء



المداخل السهلة إلى العقول والقلوب

التسامح والبحث عن العذر



كيف تلوم الناس على أخطاء يمكن أن تقع أنت فيها

نحن نرى أخطاءنا صغيرة ونجد لها أعذار أما أخطاء
الآخرين فهي كبيرة ولا نتغفر

اجعل تصحيح الخطأ يبدو سهلاً وجدد الثقة بالمخطئ

المداخل السهلة إلى العقول والقلوب

افهم وجهة نظر الشخص الآخر



كل شخص يعتقد دائماً أنه على حق وأن آراءه منطقية

حتى لو اختلفت مع الآخر في الرأي وتأكدت أنه على خطأ حاول أن تفهم وجهة نظره

الاستخفاف بآراء الآخرين يدفعهم إلى المقاومة

المداخل السهلة إلى العقول والقلوب



ابحث عن العوامل المشتركة



دائماً يوجد نقاط يتفق عليها الجميع، انطلق منها ولا
تركز على نقاط الاختلاف

لا تتحدث عن مصلحتك وتحدث عن المصلحة
المشتركة

المداخل السهلة إلى العقول والقلوب

الإعجاب والثناء الصادق



مهما كان الشخص سيئاً لا بد من وجود خصلة تستحق الإعجاب والثناء

ابحث في الشخص الآخر عن الجانب الإيجابي وكن مسرفاً في الثناء والشكر

افعل ذلك بصدق حتى لا يتحول الأمر إلى نفاق

المدخل السهلة إلى العقول والقلوب

خاطب الدوافع النبيلة



قد تختفي الدوافع النبيلة تحت أنقاض الطمع والمصالح لكنها لا تنعدم

خاطب الجوانب الإنسانية في الشخص وسوف يفاجئك بأكثر مما تتوقع

لن تتجح إذا لم تفعل ذلك بصدق وإخلاص فمن السهل اكتشاف التزييف

المداخل السهلة إلى العقول والقلوب

احفظ أسماء من تقابلهم



أحب الأسماء إلينا هو اسم الشخص الذي نراه كلما
نظرنا في المرآة

احفظ الاسم وكرر استخدامه أثناء الحديث سوف يعاملك الشخص
الآخر بمنتهى المودة

المداخل السهلة إلى العقول والقلوب

حافظ على الابتسامة



الابتسامة علامة صامته يفهم منها الآخرون أنك تحبهم وتحترمهم



الابتسامة جميلة حين تفرح لكنها أجمل حين تحزن



الابتسامة جميلة حين تبيع لكنها أجمل حين تخسر



الابتسامة جميلة حين تأخذ لكنها أجمل حين تعطي

