**نموذج رقم (4)**

**نموذج طلب التظلم**

|  |  |
| --- | --- |
| المؤسسة المتظلمة | ......................................................................... |
| عنوان المؤسسة: | ......................................................................... |
| نوع المؤسسة: | □ حكومي: □ كلية □ معهد متخصص □ معهد عال □ معهد فني  □ خاص: □ كلية □ معهد عال □ معهد فني |
| الجهة التابعة لها: | ......................................................................... |
| اسم ممثل المؤسسة في موضوع التظلم\* | ......................................................................... |
| صفة ممثل المؤسسة | ......................................................................... |
| بيانات الاتصال بممثل المؤسسة: | تليفون: (عمل) ...............................  (المحمول) ...........................  (المنزل) .............................  (فاكس) .............................  بريد إلكتروني: ..................................................... |
| تاريخ الزيارة الميدانية: | ......................................................................... |
| القرار موضوع التظلم: | □ عدم الاعتماد □ وقف الاعتماد □ سحب الاعتماد |
| تاريخ إبلاغ المؤسسة بالقرار موضوع التظلم: | / / |
| سبب التظلم: | □ مبررات القرار غير مذكورة  □ مبررات القرار غير مقبولة من وجهة نظر المؤسسة |
| أسباب أخرى (تذكر):  ............................................................................................................................................................................................ | |

\* الشخص المعين من قبل المؤسسة والمسؤول عن متابعة موضوع التظلم مع الهيئة وهو الذي ستقوم الهيئة بالاتصال به لطلب أية إيضاحات أو وثائق.

**اعتبارات مهمة:**

* يجب تقديم التظلم في خلال ثلاثين يوماً على الأكثر من إبلاغها رسميا بالقرار موضوع التظلم.
* في حالة وجود وثائق تدعم تظلم المؤسسة يتم إرفاق صورة من الوثائق مع إتاحة الأصل للاطلاع.
* على المؤسسة المتظلمة تسديد رسوم التظلم المحددة في حساب الهيئة، وإرفاق إشعار السداد بالطلب.
* تلتزم الهيئة بإخطار المؤسسة بالقرار النهائي في موضوع التظلم خلال 120 يوما من تاريخ تقديم التظلم بخطاب موصى عليه بعلم الوصول.
* على ممثل المؤسسة التأكد من تسلم الإيصال الدال على تسلم الهيئة لطلب التظلم والمستندات المرفقة.
* في حالة ما إذا جاء القرار في صالح المؤسسة فإنه يتم رد الرسوم المسددة إليها.

|  |  |
| --- | --- |
| **بيانات تملأ بواسطة الهيئة** |  |
| كود المؤسسة المتظلمة بقاعدة بيانات الهيئة |  |
| تاريخ تسلم التظلم: | / / |
| اسم المستلم: | توقيع المستلم: |